



MULTI-ACCUEIL de Fronton

Impasse de la gare

31620 FRONTON

Tel : 05.62.79.08.85

Mail : multiaccueil.fronton@cc-dufrontonnais.fr

Projet d'établissement du Multi-Accueil De Fronton



Table des matières

Introduction

1 - Projet Social

2 -Projet Educatif

- Garantir le respect de l'individualité
- Œuvrer avec bienveillance envers tous
- Accompagner l'enfant dans son ouverture au monde
- Permettre à chaque enfant de bien vivre ensemble
- Assurer l'accompagnement des enfants par des professionnelles impliquées

3- Projet pédagogique

L'accueil de l'enfant et de sa famille

- La première rencontre
- La familiarisation et la notion de référence
- L'accueil au quotidien
- La place des familles

Des pratiques bienveillantes au quotidien

- Les outils de bienveillance
- Les soins à l'enfant
- Démarche écolo crèche en termes d'entretien

Un éveil permettant l'ouverture au monde

- Motricité libérée
- Pied nu
- Les éveils sensoriels, moteurs et symbolique
- L'approche écologique

Le collectif demande un accompagnement pour apprendre à vivre ensemble

- Verbalisation
- Accompagnement des enfants porteurs de handicap

L'environnement professionnel de la structure

- La composition de l'équipe
- L'accompagnement sur les pratiques
- Les relations avec les organismes

Conclusion

Introduction

Le projet d'établissement est un travail de réflexion et de concertation mené par l'équipe pluridisciplinaire. Il est adapté aux besoins des usagers et de l'équipe. Plus concrètement, il représente la réflexion d'équipe sur la manière de fonctionner lors des différents moments de la vie quotidienne et la façon dont l'équipe va s'organiser pour accompagner l'enfant et sa famille quel que soit le type d'accueil proposé.

Il révèle et explicite les valeurs éducatives portées par le MULTIACCUEIL. On y trouve également le projet éducatif de la structure, qui se décline en objectifs éducatifs. Le projet pédagogique indique pour sa part, les moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs du projet éducatif. Le projet social situe la structure et son projet de création de façon plus globale, dans son environnement social, contextuel et géographique.

Par ailleurs, les modifications introduites par le décret du 20 février 2007 (relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de six ans) obligent les professionnelles de la petite enfance à faire évoluer leurs pratiques professionnelles. Le projet d'établissement se doit donc de s'adapter et d'intégrer toutes ces évolutions sociales et démographiques en :

- Répondant au mieux aux besoins des parents,
- Proposant une réponse rapide et adaptée aux difficultés que peuvent rencontrer les parents avec la mise en place de contrats adaptés à leurs besoins (accueil régulier, accueil occasionnel, accueil d'urgence). Ceci s'inscrit dans une démarche de soutien à la parentalité.
- Apportant une attention particulière à l'accueil de l'enfant porteur de handicap ou de maladie chronique. L'équipe se doit d'être attentive également aux relations parents/professionnels et le Multi Accueil favorise au maximum les moments d'écoute, d'échanges avec les parents (soutien à la parentalité) et ce lors de moments quotidiens (adaptation, accueil, temps de transmissions, etc.) ou par des moments plus ponctuels (fête de fin d'année, carnaval, instant café, rencontre parents/ professionnelles, etc.).

Projet social

Historique et contexte :

Le Centre Petite Enfance « Suzon Vidal » a été créé le 1^{er} septembre 1998 par la commune de Fronton, sur l'emplacement de l'ancienne gare. Il est à l'initiative de l'élue du même nom. Il accueille alors un Relais Assistantes Maternelles (RAM) et une Halte-Garderie d'une capacité d'accueil de 20 places, gérée en régie directe et qui fonctionne 3 demi-journées et une journée complète par semaine. La direction de cette Halte-Garderie est assurée par une Educatrice de Jeunes Enfants.

Très vite, la proximité de Toulouse, la croissance d'activité et la création de lotissements sur la commune de Fronton, attirent de nouveaux habitants, en particulier des couples avec enfants. La population de Fronton passe de 3 888 habitants en 1999 à 5 594 en 2010 et le nombre d'enfants âgés de 0 à 6 ans est aussi en constante augmentation. Parallèlement, depuis plusieurs années, se produit une évolution des structures familiales, avec des modèles familiaux différents et diversifiés (couples mariés ou non, familles recomposées, familles monoparentales, etc.). L'ensemble de ces indicateurs aboutit au constat que malgré un mode de garde individuel bien développé, la présence de la Halte-Garderie n'est pas suffisante pour les familles qui sollicitent des modes de garde diversifiés, notamment un accueil collectif à temps plein ou à temps partiel.

En octobre 2010, le Centre Petite Enfance s'agrandi, la Halte-Garderie devient un Multi Accueil de 40 places et le RAM poursuit ses accueils d'assistantes maternelles. Il offre alors :

- Un accueil régulier de type crèche, de 30 places (enfants âgés de 3 mois à l'âge d'entrée en maternelle) à temps partiel ou complet, du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 18 h 30,
- Un accueil occasionnel de type halte-garderie, pour 10 places (enfants âgés de 18 mois à l'âge d'entrée en maternelle), les lundis, mardis, jeudis et vendredis, de 9 h 00 à 17 h 00 et le mercredi, de 9 h 00 à 12 h 00.

Le 1^{er} janvier 2013, la compétence petite enfance est transférée à la Communauté de Communes du Frontonnais, nouvellement créée. Elle reprend donc en régie directe la gestion de cette structure.

En 2015, le Multi Accueil de Fronton évolue encore pour mieux répondre aux besoins de la population : les horaires de l'accueil occasionnel de type halte-garderie s'élargissent du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00 et l'accueil occasionnel se met en place côté crèche.

Puis dès la rentrée de septembre 2016, la structure fonctionne en véritable Multi Accueil de 40 places avec de l'accueil régulier à temps complet ou à temps partiel et de l'accueil occasionnel. L'ensemble de ce Multi Accueil fonctionne du lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h 30.

En 2019, des travaux d'agrandissement et de réaménagement, ont permis une réorganisation des espaces du Multi Accueil, permettant une augmentation de la capacité d'accueil à 45 places, à compter du 1^{er} janvier 2020, avec la même organisation en accueil régulier (temps complet ou partiel) et accueil occasionnel.

Les offres de garde :

Dix communes composent la Communauté de Communes du Frontonnais, ce qui représente 26 764 habitants (données de 2017). L'ensemble des familles de ce territoire peuvent donc bénéficier des services du Multi Accueil de Fronton mais également de 2 autres structures :

- Le Multi Accueil « Babillage » situé à Bouloc, d'une capacité de 22 places et dont la gestion est déléguée à l'association du même nom,
- Le Multi Accueil « Le nid des bambins » situé à Castelnau d'Estrétefonds, d'une capacité de 50 places et dont la gestion est déléguée à la Mutualité Française par une Délégation de Service Public.

La Communauté de Communes du Frontonnais dispose également de 33 places réservées aux Multi Accueils d'Euronord (16 places) et d'Eurocentre (17 places), tous deux gérés par l'entreprise Bébébiz-Babilou.

En parallèle, La Communauté de Communes du Frontonnais assure la gestion de 4 Relais Assistantes Maternelles (Bouloc, Castelnau d'Estrétefonds/Saint Rustice, Fronton et un RAM itinérant qui couvre les 6 autres communes du territoire et d'un Lieu d'Accueil Enfants Parents Itinérant sur 3 lieux (Bouloc, Cépet et Fronton).

Les assistantes maternelles agréées sont plus de 217 sur l'ensemble du territoire.

Une commission d'attribution des places a lieu une fois par an pour l'accueil collectif sur le territoire en fonction des demandes faites auprès du Pôle Services à la Population (service Accueil Petite Enfance).

Descriptif du Multi Accueil de Fronton et prestations d'accueil proposées

Coordonnées :

Impasse de la Gare
31620 Fronton
Tél : 05 62 79 08 85
Fax : 05 34 27 17 56
Email : multiaccueil.fronton@cc-dufrontonnais.fr

Gestionnaire :

Communauté de Communes du Frontonnais
3 rue du Vigé
31620 BOULOC
Tel : 05 61 82 13 32
Email : contact@cc-dufrontonnais.fr

Le Multi Accueil a une capacité de 45 places réparties en 3 secteurs :

- Un secteur « Bébés – **Mille pattes** » de 14 enfants âgés de 3 mois à 16 mois,
- Un secteur « Moyens - **Coccinelles** » de 15 enfants âgés de 16 mois à 2 ans,
- Un secteur « Grands - **Papillons** » de 16 enfants âgés de 2 ans à 3 ans,

Le Multi Accueil fonctionne de 7 h 30 à 18 h 30 du lundi au vendredi, 47 semaines par an (fermeture 3 semaines l'été et une semaine pour les vacances de Noël). Ces informations sont communiquées aux familles à la signature du contrat et rappelées à l'entrée de l'enfant, sur les factures qui précèdent le mois concerné et par affichage.

Le Multi Accueil offre un accueil régulier, un accueil occasionnel ou un accueil d'urgence :

- **En accueil régulier**, les enfants du territoire de la Communauté de Communes du Frontonnais sont accueillis entre 1 et 5 jours sur l'ensemble de la semaine, sur la base d'une amplitude horaire journalière choisie par les parents lors de l'inscription et correspondant réellement à leurs besoins.

Le contrat d'accueil régulier permet de définir les modalités d'accueil de l'enfant (jours réservés, heures d'arrivée et de départ, etc.) et les modalités de participation financière des parents. Il est annualisé et finalisé lors de l'admission. Il est tacitement reconductible pour une période d'un an.

- **En accueil occasionnel**, les enfants dont les parents résident sur le territoire de la Communauté de Communes du Frontonnais sont accueillis en priorité. L'accueil occasionnel est organisé en fonction des absences des accueils réguliers. Les familles sont prévenues en avance de préférence ou le jour même.

Le contrat d'accueil occasionnel est valable de la date d'entrée de l'enfant dans la structure, à la fin des vacances d'été suivantes et doit être résigné tous les ans.

- Le Multi Accueil offre également **un accueil d'urgence**. Cet accueil à caractère exceptionnel, se déroule dans la limite des places disponibles, sur une période déterminée et courte. Une évaluation du caractère d'urgence est faite par la direction. Cet accueil n'est en aucun cas un mode de garde définitif pour l'enfant.

Pour fonctionner au quotidien, le Multi Accueil s'associe avec des partenaires :

- **Un traiteur pour l'alimentation**

Depuis janvier 2015 et le départ à la retraite de l'agent de cuisine, le Multi Accueil a choisi une société de restauration (société ANSAMBLE) pour assurer la production et la livraison des repas en liaison froide. La société utilise des produits frais, matures, de saison et locaux. Un élément BIO est proposé chaque jour. Les menus sont équilibrés et favorise une bonne nutrition, la santé et le développement des tout- petits. La cuisine est simple et préparée très proche du jour de la consommation (la veille pour le lendemain ou le vendredi pour le lundi), elle est garantie sans OGM, conservateurs, arachide, palme ou produits industrialisés. Les repas du traiteur sont proposés aux enfants à partir de 6 mois. Lorsque la diversification débute, nous proposons aux enfants de moins de 6 mois des petits pots bio industriel.

- **Ecolo crèche pour une démarche de labellisation**

Le Multi Accueil a fait le choix d'entrer dans une démarche de labellisation Ecolo Crèche dans le cadre du Plan Climat Air Energie Territorial.

Cette démarche a demandé de faire un auto diagnostic de la structure concernant le bâtiment, l'énergie, l'eau, l'alimentation, le bureau, les activités et les jeux, l'hygiène, l'entretien, les

déchets, l'accueil, la communication, la formation, la gouvernance, le projet éducatif, le respect des diversités, la santé.

Le projet est mené par l'ensemble de l'équipe qui a décliné plusieurs objectifs :

- Un projet autour du « nettoyer sans polluer »
- Un projet autour de « l'éducation à l'environnement »
- Un projet autour « d'un jardin potager »
- Un projet autour de la bureautique.

Ces objectifs seront développés sur les années 2020 et 2021 avec les enfants que nous accueillons puis nous développerons ou approfondirons nos réflexions en termes de développement durable pour les années à venir.

Projet éducatif

Introduction

Le projet éducatif permet de :

- Fonder les pratiques professionnelles sur des références pertinentes,
- Promouvoir les valeurs éducatives communes en donnant des repères à chaque professionnelle.

Le projet éducatif du Multi-Accueil de Fronton expose les objectifs et les axes principaux mis en place dans la structure qui sont au centre d'une pratique professionnelle construite et portée par l'équipe et dont le projet pédagogique est le garant.

L'objectif principal est d'assurer une qualité d'accueil des enfants et de leur famille. Pour cela, le projet éducatif prend en considération tous les besoins spécifiques de l'enfant. Il définit et garantit les points essentiels suivants :

- Une continuité de la relation dans le temps, entre professionnels et parents, afin de permettre l'instauration d'une relation de confiance,
- Il privilégie les temps relais (après la familiarisation et entre professionnelles),
- La reconnaissance apportée à chaque enfant, au groupe et à sa famille, l'accompagnement par l'équipe de l'enfant dans les différentes étapes de son développement,
- L'observation, l'écoute et la contenance qui sont autant d'attentions qui permettent de mieux connaître l'enfant et sa famille et d'instaurer ainsi une réelle communication entre eux et l'équipe d'accueil,
- Un aménagement de l'espace adapté aux besoins de l'enfant qui l'aide à se construire et à devenir autonome,
- Une cohésion éducative de l'équipe au quotidien, qui repose sur un questionnement régulier de ses pratiques professionnelles.

Les missions principales qui animent l'équipe sur leur pratique, sont déclinées comme suit :

- Créer une unité petite enfance et faire du lien entre les différentes structures,
- Être dans une démarche de pratique et de communication bienveillante,
- Avoir un regard positif envers l'enfant, sa famille et l'équipe éducative,
- Se questionner pour donner du sens par une cohérence de travail en équipe et de partenariat avec la famille et les institutions,
- Répondre au plus près aux besoins des parents en respectant le rythme de l'enfant, ses besoins et la vie en collectivité, en les accompagnant dans leur rôle éducatif, en les encourageant et en les soutenant dans leurs initiatives éducatives et leur rôle parental,
- Faciliter si besoin, le passage d'un mode d'accueil à un autre (régulier / occasionnel),
- Développer la prévention et la sécurité.

Selon Francisca Flamand, psychanalyste et fondatrice de l'Institut de la bientraitance :

« La BIENTRAITANCE est le respect de l'enfant mis en acte. Respecter un enfant dans un souci de bientraitance, c'est lui donner les moyens d'être sujet et acteur de sa vie en le considérant comme personne en devenir, un interlocuteur à part entière que l'on accueille, auquel on s'adresse, et avec lequel on se comporte avec respect : respect psychique, physique et affectif, pour lui permettre de se construire. »

La notion de bientraitance est centrée sur le respect de l'enfant dans sa globalité par un accompagnement positif et en s'adaptant au plus juste à ses besoins afin de réunir l'ensemble des conditions favorables à l'estime de soi nécessaire à son épanouissement. La bientraitance se décline en un ensemble d'attitudes que les professionnelles vont mettre en œuvre dans une relation de soutien à l'enfant et à sa famille.

Fort de ces objectifs et missions, l'équipe met en avant 5 axes majeurs déclinés dans son projet éducatif :

- Garantir le respect de l'individualité,
- Œuvrer avec bienveillance entre tous,
- Accompagner l'enfant dans son ouverture au monde,
- Permettre à chaque enfant de vivre ensemble,
- Assurer l'accompagnement des enfants par des professionnelles impliquées.

1. Garantir le respect de l'individualité

Le respect de l'individualité, c'est considérer l'enfant dans son unicité. Nous nous devons de l'accueillir avec son histoire, son vécu, afin de répondre à ses besoins dans une démarche bienveillante, pour que même au sein de l'accueil collectif, son individualité soit respectée. Il est un individu à part entière, à qui nous faisons une place afin qu'il existe singulièrement au sein d'un groupe.

Selon la Charte Nationale pour l'accueil du Jeune enfant :

« Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille ».

« Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueilli quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache ».

« L'accompagnement à la parentalité respecte les valeurs de chaque famille, leur diversité, sans injonction normative et sans remise en cause des droits de l'enfant ».

Il est essentiel de considérer le jeune enfant comme une personne à part entière. Il est le premier acteur de son développement. Le projet éducatif du Multi Accueil de Fronton s'appuie sur la pédagogie de Loczy, qui prône le respect de l'enfant en tant qu'individu et l'accompagnement vers l'autonomie. Elle met en avant le travail au sol, la motricité libérée, la notion de référence, de relais et l'aspect pratique (aménagement de l'espace, rythme de la journée, etc.). Une importance accordée aux temps de transition qui permet aux enfants de trouver des repères dans une journée. La continuité des soins et la mise en place d'un environnement adapté sont priorisées pour favoriser l'autonomie de l'enfant.

Un accueil singulier pour chaque enfant qui fera ensuite partie intégrante du collectif.

Ainsi se vit la socialisation entre rythme de l'enfant et vie collective.

Instaurer une démarche participative à la vie de la structure afin de respecter au mieux le rythme de l'enfant (échanges lors des accueils, classeur des transmissions) et soutenir par là même la fonction parentale.

Il s'agit de penser une place pour le parent dans le quotidien de l'enfant à la crèche. Cela peut prendre la forme de participation aux sorties (médiathèque, marché, etc.), aux temps festifs (préparation de plats, échanges d'idées, etc.), d'apports de la maison (livres, musiques, éléments pour les ateliers ou les projets comme du bois, du carton, des tissus, etc.), etc.

Sensibiliser et accompagner les parents vers l'après MULTIACCUEIL

Il s'agit de favoriser un espace de transition pour préparer les changements.

2. Œuvrer avec bienveillance envers tous

Respecter l'enfant ainsi que ses besoins, reconnaître son individualité au sein d'un groupe et aborder une communication non violente, telles sont les bases de la bienveillance. Cependant, être bienveillant, c'est aussi tisser un lien de confiance avec l'enfant, et lui donner la possibilité de trouver une figure d'attachement dans l'accueil collectif ; c'est lui permettre d'avancer sereinement dans un milieu qui lui est inconnu, de créer des liens et de trouver une base solide de sécurité affective afin de s'ouvrir au monde.

« J'avance à mon rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités » selon la Charte Nationale pour l'accueil du Jeune enfant.

« Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnelles qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir. »

« S'adresser à l'enfant de manière personnalisée et encourageante participe au développement de son indépendance et de sa confiance en lui et envers autrui. Lorsque les enfants ressentent de la confiance, de l'amour et du respect, ils se sentent plus forts ».

Le professionnel dispose d'outils choisis pour instaurer une relation de confiance avec l'enfant : l'observation, l'écoute, l'attention portée à ses besoins, l'accueil de ses émotions, la valorisation et la verbalisation au quotidien. Il crée un climat de bienveillance où la contenance est primordiale (action de contenir : être un repère fiable pour l'enfant ; ce repère est soit un cadre, soit une personne contenant, soit les deux) et contribue au respect de l'enfant et de ses rythmes vers un processus d'autonomie.

Instaurer une relation de confiance entre les professionnels et les parents, pour un partenariat de qualité et un accueil sécurisant. Un principe de co-éducation a lieu de se développer.

Au-delà d'un simple mode de garde, le Multi Accueil est un lieu de partage où se construit un partenariat essentiel entre les professionnelles et les parents, préalable indispensable à l'accueil de l'enfant au quotidien.

L'équipe se tient à l'écoute de chaque famille, de son histoire, de sa singularité et est attentive à une intégration douce dans la vie collective. Etablir cette relation de confiance entre les parents et les professionnelles permet de conforter les parents dans leur rôle de premiers éducateurs de l'enfant. Les professionnelles sont dans la prise de relais du quotidien à la maison et le travail est conjoint afin d'assurer un accueil bienveillant et sécurisant.

Accompagner la famille dans ses questionnements et avoir une démarche de prévention l'objectif d'un bien-être de l'enfant et de sa famille

« J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil ».

Penser sa pratique quotidienne en tenant compte du développement durable, tel est le défi que c'est lancé le Multi Accueil en démarrant une démarche de labellisation Ecolo crèche dont l'un des objectifs premiers est de modifier les produits d'entretien utilisés et rendre plus sain le lieu d'accueil.

3. Accompagner l'enfant dans son ouverture au monde

Pour se construire, l'enfant a besoin d'échanger, de créer et de découvrir. Proposer toutes sortes d'éveils, sans sur-stimuler, c'est lui donner la possibilité de se révéler et de s'épanouir. C'est par la découverte, la nouveauté, que l'enfant va s'ouvrir sur le monde qui l'entoure, développer son imaginaire et prendre sa place.

« Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels » selon la Charte Nationale pour l'accueil du Jeune enfant.

Permettre à l'enfant de vivre et d'expérimenter à travers le jeu

Il ne s'agit pas de sursimulation de l'enfant, mais de penser l'environnement humain et l'espace selon l'actualité des acquisitions des enfants.

L'approche E.PICKLER, mettant en avant le maternage et la motricité libre et l'approche de Maria Montessori reposant sur « aide moi à faire seul », prônent le respect de l'enfant dans son individualité et son rythme de développement propre et vise à encourager l'autonomie et l'initiative de l'enfant et ce dès le plus jeune âge. Ces approches vont dans le sens d'un positionnement relationnel basé sur la confiance faite à l'enfant. Cela va lui permettre d'être acteur de son développement, faciliter et motiver ses apprentissages et favoriser son développement en tant que personne.

Faire grandir l'imaginaire

L'imaginaire de l'enfant conforte sa confiance en lui-même et renforce son autonomie. Cela repose sur l'exploration sensorielle dans divers domaines (musique, livres, peinture, collage, pâtes diverses, éléments sensoriels etc.), où le plaisir de découvrir est privilégié. Chaque professionnelle transmet le plaisir de la découverte et de la création en utilisant différentes matières et différents supports.

S'éveiller au goût

Le goût vient en cuisinant ! Il est parfois bien plus facile de faire découvrir de nouveaux goûts lorsque les enfants cuisinent eux-mêmes. Ainsi tous les mercredis un éveil culinaire est proposé

aux enfants afin qu'ils découvrent le plaisir de toucher, de sentir et de goûter des aliments bruts. Cet éveil permet la fabrication de pâtisseries qui seront dégustées au gouter.

L'ouverture au monde passe également par la rencontre avec les langages, les gestes, les mots et les chansons de notre culture et d'autres cultures. Cela permet d'élargir l'horizon d'expérience sensorielle du jeune enfant et l'initier à la richesse de la diversité humaine.

L'art et la culture permettent à l'enfant de construire sa place dans un monde qu'il découvre.

La découverte de la peinture et des différentes matières artistiques développe sa sensibilité, sa liberté intérieure, son expression personnelle et son rapport au monde. Cette sensibilité est d'autant plus développée lorsque les enfants peuvent participer à des expositions.

« [Le contact réel avec la nature est essentiel à mon développement](#) » selon la Charte Nationale pour l'accueil du Jeune enfant.

Rester en contact avec la terre

Dans le respect de la nature et de l'environnement, le jardin est un lieu d'épanouissement et de sérénité. Il permet aux enfants d'y développer tous leurs sens.

Le projet d'un jardin potager s'est développé dans le jardin du Multi Accueil pour le plus grand plaisir des petits et des grands qui sentent les herbes aromatiques, récoltent et goûtent les courgettes, tomates cerises et autres légumes qu'ils ont eu même plantés.

Loin de ne se limiter qu'à un entretien, le jardin sera aussi un formidable espace pour familiariser les enfants aux sciences naturelles. Les semis leur permettront de mieux comprendre le processus de germination. Tandis que les insectes se prêteront à des séances d'observation à la loupe avant de les relâcher dans la nature.

C'est un projet qui s'inscrit dans le participatif.

Proposer des éveils en favorisant le développement durable

Notre démarche écolo crèche nous permet de modifier certaines pratiques ou achats afin de penser une éducation à l'environnement dans nos pratiques mais aussi nos transmissions aux enfants et aux familles.

Les espaces naturels constituent d'excellents outils pédagogiques permettant aux enfants de manipuler partager, tâtonner et explorer. Le contact avec les matières naturelles est indispensable à leur épanouissement.

Le rôle du professionnel est d'accompagner l'enfant dans sa dynamique de développement tout en posant les jalons d'un bien-vivre ensemble (règles de vie).

4. Permettre à chaque enfant de bien vivre ensemble

Reconnaître l'enfant en tant que personne, c'est aussi lui permettre de se trouver au sein d'un collectif, dans lequel il va partager son quotidien avec un groupe. Créer des conditions optimales de vie, favoriser le bien-être, c'est permettre au groupe d'évoluer en harmonie.

« La socialisation est un processus, un cheminement qui demande du temps. La vie en collectivité ou avec des pairs est souvent prônée pour favoriser son développement. Or, il ne suffit pas de mettre des enfants ensemble pour qu'ils se socialisent ! Les adultes jouent un rôle majeur. Accompagner un jeune enfant dans sa socialisation, c'est favoriser des rencontres adulte-enfant individualisées et individualisantes ... dans un lieu collectif » selon Miriam Rasse, psychologue en EAJE, formatrice à l'Association Pikler Loczy-France.

« Fille ou garçon, j'ai besoin que l'on me valorise pour mes qualités personnelles, en dehors de tout stéréotype. Il en va de même pour les professionnelles qui m'accompagnent. C'est grâce à ses hommes et ses femmes que je construis mon identité » selon la Charte Nationale pour l'accueil du Jeune enfant.

Le Multi Accueil est une première expérience en collectivité et lieu de socialisation. L'enfant va pouvoir y développer des compétences sociales et émotionnelles.

Favoriser l'intégration et l'interactivité de l'enfant avec le groupe

Il s'agit de penser le collectif au vu de l'individuel et de trouver l'équilibre pour un bien-être qui allie les deux, de concevoir la période d'adaptation comme un temps de reconnaissance de l'enfant et de sa famille ainsi que de leurs habitudes de vie.

Valoriser les compétences personnelles des enfants de manière identiques entre filles et garçons

Il s'agit d'encourager les filles et les garçons de manière identiques et ne pas attribuer une importance aux rôles habituellement attribués à chaque genre.

Apprendre à vivre avec l'autre

Pour vivre et être avec d'autres, il est nécessaire de tenir compte de leurs intérêts, de leurs projets, de leurs émotions. « Accueillir le jeune enfant, c'est prendre soin de sa vulnérabilité et de ses potentiels ». Pour favoriser la socialisation, les adultes qui accompagnent le développement des enfants vont devoir soutenir leur prise de conscience d'eux-mêmes, leur différenciation et leur prise en compte des autres...

Initié à la négociation dans ses rencontres avec l'adulte, l'enfant pourra s'appuyer sur ses expériences dans sa rencontre avec d'autres enfants.

Accompagner l'accueil des enfants porteurs de handicap

Le Multi Accueil accorde de l'importance à l'accueil en milieu ordinaire de l'enfant en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique. Cet accueil est possible en fonction :

- Des capacités matérielles et humaines de la structure : aménagement des locaux et/ou de l'espace, équipement spécifique pour l'enfant et le professionnel (ergonomie), professionnels informés et en nombre suffisant,
- De la formation et de la disponibilité du personnel : formation continue sur la spécificité de l'accueil d'un enfant porteur de handicap, réunions et échanges avec les partenaires

- locaux dans le champ du handicap, réunions sur la psychologie de l'enfant, etc.,
- De la prise en charge au quotidien du handicap ou de la maladie chronique : temps de suivi, de bilan, de travail en complémentarité interne et externe, renfort de poste, etc.

5. Assurer l'accompagnement des enfants par des professionnelles impliquées

Être professionnelle de la petite enfance, c'est accompagner de façon bienveillante l'enfant au quotidien. Il est essentiel, pour ce faire, de s'appuyer sur un certain nombre d'outils mis à disposition par la structure, afin de sans cesse réinterroger nos pratiques auprès des enfants accueillis.

« J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents ».

Prendre en compte le projet et le faire vivre dans sa pratique au quotidien

Il s'agit de donner du sens aux actions, en lien avec le projet, d'avoir une pratique juste, cohérente grâce à des outils de travail tels que les supports de transmissions.

S'investir et participer au projet en veillant au respect et à la sécurité affective morale et physique de l'enfant

L'élaboration du projet pédagogique vise le bien-être des enfants accueillis, de leur famille et des professionnelles. L'élaboration de ce projet de manière collective et concertée est la condition de son partage et de sa mise en œuvre dynamique.

Faire évoluer sa pratique professionnelle avec des formations, des supervisions, des réunions afin de réfléchir sur sa pratique au quotidien

Les lieux d'accueil pour les jeunes enfants requièrent une intelligence professionnelle collective. Chaque professionnelle a une base de connaissance commune consacrée au développement du jeune enfant qui permet de forger l'identité commune et la cohésion d'équipe.

« Pour que je sois bien traité, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout-petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants » selon la Charte Nationale pour l'accueil du jeune enfant.

Accompagner les émotions, les pensées, les attitudes des professionnelles

S'occuper des jeunes enfants est passionnant mais source de fatigue et de tensions. Aussi la qualité humaine des relations de travail, le type d'organisation, l'aménagement des espaces réservés au personnel, l'attention portée au bien-être de l'accompagnant sont des points importants à prendre en compte et à partager en équipe. Les professionnelles ont ainsi la possibilité de s'exprimer au quotidien, lors de réunions ou de groupes d'analyse de pratiques.

Projet pédagogique

Introduction

Accompagner et soutenir l'enfant dans les différentes étapes de son développement, telle est la mission que s'est fixée le Multi Accueil de Fronton. En effet, l'accueil en structure petite enfance marque souvent la première séparation entre les parents et les enfants et c'est un moment chargé d'émotion. Le projet pédagogique se veut explicatif de tous ces moments partagés entre l'enfant et l'équipe pédagogique. Il peut évoluer en fonction des besoins des enfants. Il n'est en aucun cas exhaustif mais révèle toutes les pratiques professionnelles.

La structure s'appuie sur le travail de la pouponnière Loczy. Cette institution située en Hongrie, accueille des enfants de 0 à 3 ans, momentanément ou définitivement séparés de leur famille. Les principes de ce lieu d'accueil sont les suivants :

- Valoriser l'activité autonome et le mouvement libre,
- Valoriser une relation affective privilégiée,
- Valoriser la prise de conscience de l'enfant et de son environnement,
- Aider l'enfant à se construire une bonne estime de lui,
- Participer à son éveil et à la prise de conscience de ses capacités,
- Respecter son rythme et les besoins de chacun,
- Contribuer à son bien être quotidien,
- Aider à bien vivre le processus de séparation parent/enfant.

1. Accueil de l'enfant et de ses parents :

Déterminer le mode de garde de son enfant n'est pas si facile pour les parents. Il dépend pour beaucoup de leurs occupations personnelles et professionnelles ainsi que de leurs expériences personnelles.

Si l'accueil collectif s'avère être le choix des parents, une pré-inscription est effectuée sur la liste d'attente unique, commune à l'ensemble des structures de la Communauté des Communes du Frontonnais. La commission d'attribution des places en crèches se réunit aux alentours du mois de février ou mars et décide des admissions.

Si l'accueil individuel est choisi, le **Relais d'Assistants Maternelles** propose des temps d'animation avec les assistantes maternelles et les enfants dont elles ont la garde. La politique d'autonomie du jeune enfant est également une ligne de conduite de la responsable du **RAM**. Elle tente par le jeu, les discussions et les formations, de sensibiliser les assistantes maternelles à cette pédagogie.

La première rencontre

Toutes les familles ayant obtenu une place au sein du Multi Accueil sont conviées à une réunion de présentation de la structure.

Cette réunion permet :

- De présenter aux nouvelles familles le projet d'établissement (projet éducatif et projet pédagogique),
- De faire une visite de la structure,
- De rencontrer l'équipe éducative et administrative.

A l'issue de cette réunion, les familles rencontrent individuellement la directrice pour :

- Réaliser le contrat d'accueil en fonction des besoins quel que soit le mode d'accueil choisi (régulier ou occasionnel),
- Connaître le dérouler proposé pour la familiarisation et son intérêt pour la triade enfant-parents-professionnelles.

Toutes ces démarches administratives accomplies, il est temps d'accueillir l'enfant dans la structure. L'accueil est un moment primordial afin que l'enfant se sépare sereinement de son parent. Le lieu de vie est aménagé de façon à ce que l'enfant et ses parents se sentent accueillis et attendus.

Un moment d'échange avec le parent et l'enfant permet au professionnel de s'informer sur la vie de l'enfant, pour répondre au mieux à ses besoins, tout au long de la journée.

La familiarisation et la notion de référence :

Pour les professionnels de la petite enfance accueillir un enfant en s'appuyant sur la pédagogie Loczy c'est avoir un projet d'accompagnement pour lui en tenant compte de son histoire familiale et qu'il soit soutenu dans la continuité par une personne de référence.

La référence et la sécurité affective : dans chaque échange c'est une relation de confiance qui s'installe entre l'adulte et l'enfant.

La référence et l'attachement : l'attachement est un moyen essentiel pour l'enfant de développer la sécurité affective qui lui permettra d'évoluer vers une autonomie propre et réelle. Dans cette régularité, l'enfant prend des points de repère.

A sa naissance, l'enfant a tissé des liens très forts avec son parent, qui a répondu à ses besoins primaires (manger, boire, dormir, etc.) et à son besoin d'affection. Il a confiance en lui. Mais ils doivent se séparer, pour un temps plus ou moins long. La culpabilité que le parent éprouve est normale car il n'est pas si facile de confier son enfant à des personnes étrangères à son entourage.

Une relation de confiance doit s'établir entre les parents et l'équipe. Dans un premier temps, il est plus aisé de n'avoir à faire qu'à une seule personne tant pour les parents que pour l'enfant et ce que l'accueil soit régulier ou occasionnel. Cette personne offre un regard particulier à l'enfant. Elle est celle, qui dans un premier temps, accueille le parent, puis qui s'occupe des

soins physiques (changes, repas, sieste) et affectif de l'enfant. Elle est un repère présent tant pendant son adaptation qu'au cours de l'année, jusqu'à son passage dans le groupe suivant (une des professionnelles au moins, change de groupe avec lui). Petit à petit, le relais est passé au binôme puis au trinôme de l'équipe. Ces personnes sont la référente et les co-référentes pour l'enfant.

Les parents ne doivent pas avoir de craintes, quel que soit son âge, l'enfant ne se méprend pas mais il a besoin de s'attacher à des figures stables de la structure, qui peuvent le rassurer, l'encourager, l'écouter ; des personnes en qui il a confiance. Grâce à cet attachement, l'enfant peut faire ses expériences et évoluer sereinement, car il sait que les professionnelles qui se préoccupent de lui le regardent avec bienveillance, ne le jugent pas et le laisse évoluer à son rythme. Il sait également que tout est raconté aux parents et que l'équipe ne juge pas leur éducation.

Pour apprendre à se connaître, un temps de familiarisation est nécessaire, adapté et progressif.

La familiarisation permet :

- Aux familles de rencontrer l'équipe et d'échanger sur ses pratiques.
- À l'équipe de découvrir les habitudes de l'enfant et où il en est dans son développement
- Aux familles de poser des mots sur les craintes et les questionnements en collaboration avec l'équipe

Les principes de bases de la familiarisation :

- Permettre un accueil individualisé,
- Permettre aux doutes et aux craintes de s'exprimer,
- Permettre à l'enfant d'exprimer ses émotions et de se sentir écouté, accueilli (pleurs, cris refus, excitation)
- Apprendre à se connaître,
- Respecter le rythme de chacun,
- Découvrir ensemble un nouvel environnement.
- Laisser le temps aux enfants et leur famille d 'appréhender le lieu et de se séparer.

-

La période de familiarisation est pensée et organisée. Elle est progressive et continue pour que l'enfant se sépare et s'habitue au nouveau lieu en douceur et afin de créer, maintenir et renforcer le sentiment de confiance de l'enfant et de ses parents à l'égard de l'équipe. Cette période et le temps d'absence des parents sont donnés à titre indicatif, nous nous adaptons aux capacités de séparation de chaque enfant et parent. Un livret d'accueil est renseigné par les parents pour que l'équipe ait une idée de leur quotidien à la maison. Elle souhaite répondre aux mieux à leurs besoins et ne pas bousculer leurs habitudes, dans la mesure où cela est possible avec les exigences de la collectivité.

L'accueil de l'enfant :

Chaque jour est un nouveau jour, chaque séparation et chaque accueil sont différents. Aussi, un petit temps d'adaptation peut être nécessaire. Si possible, la référente ou la co-référente se libère pour accueillir l'enfant.

Certains outils peuvent aider à rassurer l'enfant :

L'objet transitionnel

Il aide au quotidien de l'enfant. C'est un doudou, un vêtement ou autre, qui fait le lien entre le Multi Accueil et le domicile. Il permet à l'enfant de se réconforter et de se rassurer lors des moments de séparation et d'angoisse. Si l'enfant ne s'est pas attaché particulièrement à un objet, il se saisit sans doute de la peluche ou de l'objet que le parent lui donne pour rester à la crèche. Ceci lui permet de se raccrocher à cet objet qu'il connaît et qui lui rappelle la présence de ses parents lors des moments difficiles. Afin de garder son intérêt, le « doudou » fait la navette entre la structure et la maison et reste à disposition pour lui assurer une sécurité affective par l'apaisement.

Les photos de famille

Elles permettent de tisser un lien invisible entre les parents, l'enfant et la structure. Se séparer ce n'est pas s'oublier. C'est au contraire, se souvenir, savoir que quelque part le parent existe et qu'il se souvient de lui. C'est lui permettre de se rappeler tous les bons moments avec le parent,

L'aménagement de l'espace comme outil de séparation

L'enfant a besoin de retrouver un espace dédié où il se sent accueilli avec sa famille. Du matériel pédagogique adapté peut être proposé, permettant de rejouer les émotions de la séparation (le jeu du coucou caché). L'espace de vie de l'enfant est extrêmement important. La structure a travaillé sur un espace ouvert dans lequel, quel que soit l'endroit où il se trouve, l'enfant est toujours en contact visuel avec l'adulte, qui peut ainsi le laisser évoluer et créer ses propres jeux en toute sécurité. L'équipe favorise et encourage au maximum l'autonomie des enfants dans leur activité. Divers espaces sont aménagés pour cela : espaces imitation, construction, voitures, jeux d'encastrement, animaux, lecture, etc. Chacun a une fonction (cf. le tableau des activités) qui l'aide à maintenir le lien avec sa famille et en même temps à se séparer et à se construire

Dans chaque secteur, chaque jour doit être le même car l'enfant ne connaît pas l'heure et n'a pas la même notion du temps qui s'écoule. Il est dépendant de l'adulte. Mais l'équipe ne souhaite pas qu'il vive le quotidien comme une mauvaise surprise qu'il subit. Par un quotidien ritualisé et un espace qui ne change pas tous les jours, l'enfant se rassure. Il apprend qu'après tel ou tel moment, arrive celui-ci. Il peut anticiper et petit à petit participer à ce qui vient après. De même, il sait qu'après ce temps-là, le parent va arriver.

Tout au long de la journée, quel que soit son âge, le rythme de l'enfant est respecté. S'il a besoin de tranquillité, de dormir, d'aller aux toilettes, de câlins, l'équipe répond à ses besoins. La collectivité, n'est pas un fait naturel avant 3 ans, elle peut s'avérer être fatigante, énervante, stressante, angoissante, euphorisante, excitante. L'équipe s'efforce de respecter au mieux le besoin de l'enfant, pour qu'il sente que malgré le grand groupe, il est considéré comme un individu à part entière. Il ne s'agit pas de répondre à un caprice mais bien à un besoin sur un temps ou un lieu donné.

Le temps du matin est un temps de séparation mais aussi de retrouvailles tout comme le temps du soir. Il est important de rassurer les parents sur le fait que les enfants ont besoin de temps pour les retrouver. L'enfant peut être à ce moment-là débordé par ses émotions car retrouver leurs parents le soir vient réactiver la séparation du matin qui lui a demandé de faire un effort pour dépasser sa tristesse ou sa colère et rentrer en relation avec les adultes et les autres enfants. Cela va se manifester par des pleurs, certains ne veulent pas partir, d'autres s'agitent. C'est un temps de transition, un temps relai pendant lequel l'enfant a besoin de se sentir encore contenu et accompagné par la personne qui s'est occupée de lui durant la journée jusqu'à son départ.

La place de la famille

Dans l'accueil du jeune enfant, la famille tient une place centrale. C'est un travail conjoint entre l'équipe et la famille qui est fait au quotidien. On parle d'un principe de co-éducation.

« La coéducation peut être définie comme une forme d'éducation qui privilégie l'apprentissage en autonomie, par l'expérience collective et la collaboration. (...) Elle s'appuie aussi sur l'émulation du groupe et prend en compte la situation d'apprentissage dans son ensemble. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle de chacun de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, enseignants...). La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant » (extrait du lexique du site universcience.fr).

Les parents conservent bien évidemment un rôle majeur et une place prédominante dans les choix éducatifs qui concernent leur enfant. Ce sont les premiers acteurs, non substituables, de la vie et de l'éducation de leur enfant. C'est un travail de collaboration permanent entre l'équipe et les parents.

En ce sens, ses enjeux principaux sont :

- Que tous les adultes travaillent ensemble pour construire des références communes.
- Que chaque enfant puisse se sentir protégé et porté dans ses apprentissages par tous les adultes.
- Que la coéducation mette en avant la notion de collectif et de collaboratif. Les parents doivent pouvoir échanger entre eux, dans un esprit de solidarité, ainsi qu'avec les membres de l'équipe.
- Que la participation des parents à la vie de la structure est déterminante pour un accueil et une prise en charge bienveillante et de qualité, à savoir au plus près des besoins de l'enfant.
- Que les actions de soutien et d'accompagnement de la parentalité permettent aux parents d'échanger et de répondre à leurs préoccupations.

Dans l'accueil quotidien :

« Les professionnels sont des experts des enfants, les parents sont des experts de leur enfant. »

Le parent est le seul éducateur de son enfant. L'équipe est d'accord en tout point avec ce que le parent lui apprend et avec les limites qu'il lui fixe. Il le connaît bien mieux que l'équipe, il sait ce qui est bon pour lui. L'équipe est à l'écoute des parents et tente de répondre au mieux à leurs questions. Cependant, elle évite de leur donner des conseils, car encore une fois, ils savent bien mieux ce qui est bien pour l'enfant et ce qu'il est en mesure de faire. L'équipe suit les parents dans chacune de leurs décisions : diversification alimentaire, propreté, et autres dans la mesure où cela ne va pas à l'encontre du bien-être de l'enfant. Le parent reste l'interlocuteur privilégié de l'équipe qui respecte bien entendu toutes les croyances et les coutumes.

Pour répondre aux besoins de la famille d'être rassurée et pouvoir s'imaginer la journée que passe leur enfant en leur absence nous utilisons un classeur de transmissions.

Les transmissions et les accueils du matin et du soir sont des temps extrêmement importants qui permettent de retracer :

- Les informations physiologiques journalières
- L'état d'esprit de l'enfant Est-il excité, énervé, euphorique, fatigué ? Quand doit-il manger ? A-t-il un traitement ?
- Mais aussi les observations et anecdotes se rapportant à chaque enfant.

Cela permet à la famille d'imaginer concrètement la vie des enfants à la crèche.

Ce partage d'informations, d'anecdotes, d'observations concernant l'enfant entre le parent et l'équipe permet un accompagnement adapté, une bonne prise de relais et rassure l'enfant car il peut observer que la personne qui l'accueille se préoccupe de lui, qu'il est au centre des échanges pour lui assurer la continuité entre la maison et le lieu d'accueil

Pour rendre plus concret, nous affichons régulièrement des panneaux photos montrant les différents temps de la journée ou événements.

L'équipe ne juge pas le mode de vie, ni les actions, ni l'éducation des parents, il s'agit d'un temps d'échange et de confiance. Ce temps permet à chaque enfant et parent d'établir un rituel qui va aider à la séparation : bisous, câlin, au revoir à la fenêtre, jeu de cache-cache (grâce à la cabane) passage des bras du parent à ceux de l'équipe. Il est important de verbaliser la séparation et de laisser l'enfant exprimer les émotions que suscite le départ de ses parents.

De même, l'équipe peut reprendre avec l'enfant ce que le parent a dit et ainsi maintenir le lien entre eux. Être au multi-accueil ne signifie pas seulement être séparé. Cela signifie aussi que l'équipe, tout au long de la journée, lui parle de ses parents et lui dit combien il est important pour eux, que cette structure est un lieu où il s'amuse en attendant que les occupations d'adultes soient terminées. L'équipe accompagne à chaque instant les émotions de l'enfant liées à l'absence des parents à travers une écoute empathique.

L'équipe accompagne également les familles dans les étapes du développement psychomoteur par les divers échanges et par un affichage laissant le temps aux familles de prendre connaissance de nos pratiques.

Dans la mission de prévention assurée par l'équipe pluridisciplinaire :

La prévention c'est aussi exprimer un point de vue aux parents en explicitant le bien fondé de nos actions auprès de leurs enfants. Par exemple, l'équipe pense qu'il ne faut pas interrompre le sommeil d'un enfant, c'est comme lui retirer son assiette au milieu du repas. Toutes les

actions sont discutées avec les parents, qui peuvent aussi interpeler l'équipe sur n'importe quel sujet.

D'après la charte nationale d'accueil du jeune enfant ; « Il n'est pas recommandé de laisser un enfant de moins de trois ans devant un écran (smartphone, tablette, ordinateur, télévision) compte tenu des risques pour son développement. L'enfant a besoin d'interagir avec son environnement, d'utiliser ses cinq sens et d'être en mouvement.

Par ailleurs l'équipe doit prévenir les abus de maltraitance et / ou de négligence. Si elle vient à constater que l'enfant court un danger, elle est amenée à faire un signalement auprès des services sociaux ou auprès du Procureur de la République.

Le médecin référent de la structure a une place importante dans cette mission de prévention notamment en ce qui concerne toutes les maladies infantiles.

Dans sa participation à la vie de la structure :

Parce qu'il est compliqué de laisser son enfant au quotidien et de se dire qu'on ne le voit pas évoluer dans ses gestes les plus simples, nous avons pensé une place de la famille au cœur de la vie de la structure. Ainsi la place des parents est reconnue et respectée par l'équipe et ils peuvent :

- Prendre part aux fêtes du Multi Accueil spectacle de Noël, la fête de l'été.
- Accompagner des sorties (la médiathèque certains mercredis, le marché les jeudis, le parc ou les projets jardinage avec une association)
- Participer aux rencontres parents/professionnelles
- Partager un moment de convivialité autour des « Instants Café »
- Être acteur dans les projets de création dans le cadre du projet écolo crèche
- Découvrir régulièrement les éveils quotidiens proposés à leur enfant sous forme de panneaux photos exposés dans la structure
- Présenter aux enfants et professionnelles leur passion lors d'un temps d'accueil.
- Alimenter les échanges d'objets de puériculture.

2. Des pratiques bienveillantes au quotidien

Selon le principe de bientraitance, les pratiques bienveillantes envers l'enfant prennent en considération ses besoins avant toutes choses. Elles sont le point de départ qui, nées de l'observation de la professionnelle et d'une période de familiarisation menée en collaboration avec la famille, permettent à l'enfant d'exister singulièrement au sein d'un collectif. Se tisse alors un lien de confiance avec l'enfant, qui trouve une figure d'attachement dans l'accueil collectif. Il va avancer sereinement dans un milieu qui lui est inconnu, créer des liens et trouver une base solide de sécurité affective afin de s'ouvrir au monde.

Afin de soutenir le développement de la sécurité affective de l'enfant, il est indispensable de mettre en œuvre des pratiques pensées dans ce sens :

- Le holding et le handling cher à Winnicott,
- La verbalisation à l'enfant sur la base de la communication non violente,
- L'observation de l'enfant pour répondre à son besoin,

- La continuité de soins pour limiter les micro-séparations,
- Les rituels pour structurer le temps
- L'aménagement pour se repérer dans l'espace,
- La posture de phare pour voir et être vu
- Le décloisonnement

Ces pratiques permettent aux professionnelles de construire une organisation centrée sur les besoins de l'enfant, afin qu'il puisse construire des repères dans son nouvel univers et y prendre sa place.

Sur le terrain, comment cela se traduit-il ?

Le Holding et le Handling (Winnicott)

Pour Winnicott, le holding et le handling sont deux notions essentielles dans la dyade mère/enfant. Le holding, que nous pourrions traduire par « maintien » ou « portage », est l'ensemble des soins donnés par la mère à son enfant. C'est à la fois la capacité à contenir ses angoisses sur le plan physique en le portant et en le berçant ; mais aussi sa capacité à atténuer ses angoisses psychiques en restant à l'écoute de son enfant et en pensant ses émotions. Le handling, quant à lui, renvoi davantage à une notion plus active, et va correspondre à tout ce que la mère va mettre en œuvre afin d'assurer les soins à prodiguer à son enfant (le changer, le laver...)

Les professionnelles de la petite enfance, sans se substituer aux parents, prennent le relais et répondent aux besoins physiques et physiologiques de l'enfant pendant le quotidien d'accueil. Ainsi, en travaillant de manière bienveillante, en adoptant ces gestes et lui prodiguant les soins en adéquations avec ses besoins, les professionnelles de l'équipe répondent elles aussi à ces deux notions énoncées par Winnicott.

La verbalisation à l'enfant sur la base de la communication non violente

La verbalisation permet de parler chaque action pour se mettre à la portée des enfants dans les missions que nous avons au quotidien. Elle est un outil essentiel car elle permet :

- De sécuriser affectivement les échanges,
- De poser des mots sur les incompréhensions de l'enfant,
- De créer des repères et de la continuité dans le quotidien.

La communication non violente met en exergue des qualités comme l'empathie, la compassion et le respect de l'enfant à qui nous nous adressons. Elle permet :

- La mise en avant des qualités de l'enfant,
- La considération de l'enfant en tant qu'individu unique que l'on respecte,
- Une sécurité affective qui entraîne la confiance et l'estime de soi,
- Le mieux-être avec les autres,
- La résolution des conflits,
- Des relations apaisées les uns avec les autres.

La continuité de soins pour limiter les micro-séparations,

Elle se traduit par la prise en charge de l'enfant tout au long de la journée, autant que possible par la personne référente, afin de :

- Garantir la continuité dans les soins,
- Limiter le nombre de personnes qui s'occupe de lui,
- D'assurer à l'enfant un sentiment de sécurité, important et nécessaire à son développement global.

La constance du comportement, des gestes et des attitudes des professionnels devient un repère pour l'enfant. Instaurer des repères temporels est essentiel pour lui. La régularité du déroulement de la journée lui permet de se repérer dans le temps et de pouvoir anticiper ce qu'il va se passer. Cela permet aussi un échange et une verbalisation apaisante et sécurisante et ainsi, diminuer ses angoisses par rapport aux changements.

L'observation de l'enfant pour répondre à son besoin

C'est un outil essentiel dans l'accueil du jeune enfant car elle constitue une majeure partie du travail des professionnelles de la petite enfance. Elle permet une concentration soutenue envers l'enfant à un moment donné afin d'observer son évolution globale. Elle n'est cependant significative que si elle n'est pas impactée par de l'interprétation. Elle va nous permettre :

- De constater les évolutions,
- De comprendre certaines de ses actions,
- De répondre à ses besoins,
- D'adapter nos pratiques en fonction de ce qui a été observé,
- D'offrir à l'enfant une sécurité affective en nous positionnant comme l'adulte phare.

L'observation de l'enfant est indissociable, elle permet une présence continue pour mieux percevoir ce que l'enfant nous laisse à voir et à entendre, accueillir ses émotions et ses ressentis. Ce regard bienveillant permet :

- La mise en œuvre de soins adaptés et ajustés à chaque enfant,
- D'adopter des gestes et des actions répondant aux besoins exprimés.
- Évoluer à son propre rythme.

Les rituels pour structurer le temps,

Les enfants n'ont pas la notion du temps. Les rituels sont des actions répétées dans le temps et dans l'espace, des habitudes. Ils sont nécessaires et bénéfiques à son bien-être au sein du groupe et vont lui permettre de rythmer sa journée. Ils vont permettre à l'enfant :

- De limiter l'inattendu, source d'anxiété et de stress,
- Répondre à un besoin de répétition nécessaire pour le cerveau de l'enfant afin de se construire au mieux,
- D'ordonner la journée de l'enfant qui va être capable d'anticiper l'étape suivante dans le quotidien,
- De se sentir en sécurité dans le collectif,
- D'évoluer de manière indépendante car ils délimitent son environnement.

En rythmant la journée de l'enfant, il apaise le groupe et permet aussi aux professionnelles de travailler sereinement.

L'aménagement pour se repérer dans l'espace

Il est essentiel car c'est à travers lui que l'enfant va arriver à se positionner dans l'accueil quotidien. C'est pourquoi il est primordial qu'il soit pensé efficacement dès l'accueil du matin, afin d'inviter l'enfant à se séparer sereinement de son parent. Il se doit d'être un « espace sûr » garantissant la sécurité affective de l'enfant. Pour cela, il doit être pensé dans l'intérêt de l'enfant afin qu'il puisse y évoluer en se sentant en confiance sous l'œil de l'adulte, qui se positionne en adulte phare. L'enfant évolue dans l'espace en ayant l'adulte dans son champ de vision. L'adulte le voit évoluer au sein de l'espace et garanti de par sa présence, un contexte sûr.

Il va permettre à l'enfant :

- D'entrer en relation et de s'ouvrir à l'autre (créer des échanges)
- De s'ouvrir au jeu
- D'être moteur de son développement
- De favoriser les échanges
- D'évoluer en toute sérénité, d'être rassuré
- D'expérimenter et de découvrir

C'est parce qu'il est un outil précieux, en relation étroite avec l'observation, que l'aménagement de l'espace sera amené à être constamment repensé. En fonction de l'évolution de l'enfant, il sera réaménagé pour lui offrir la satisfaction à ses besoins du moment.

L'espace de vie de l'enfant est son premier contenant matériel, un repère qui lui permet de se rassurer. L'environnement matériel et humain doit contribuer à rendre visible le déroulement de la journée. Il doit permettre à l'enfant de voir l'ensemble de la pièce où se trouvent les adultes. C'est de retrouver le mobilier inchangé, les jeux, son casier, son lit et la poche à doudou au même endroit tous les jours qui lui garantisse un contexte sécurisé. L'aménagement de l'espace nécessite une réflexion en amont de la part des professionnelles et c'est par l'observation qu'elles vont pouvoir le faire évoluer en fonction des besoins de l'enfant. Il doit être pensé pour :

- Favoriser le mouvement des enfants,
- L'autonomie
- Être propice à l'expérimentation, à l'exploration, à la créativité et à l'imaginaire, aux échanges et à la détente
- Qu'il y ait le moins de règles possible tant que les enfants ne sont pas en mesure de respecter.

La posture de phare pour voir et être vu

La place et la visibilité des adultes sont un régulateur puissant de la répartition des enfants dans l'espace et des interactions qu'ils pourront développer. Les adultes sont comme des « phares ». Un phare est ce qui éclaire et sécurise une zone. Les enfants jouent principalement dans les endroits « éclairés » par la présence des adultes.

Quel est l'intérêt pour l'enfant :

- Répondre à un besoin de sécurité affective fondamental : voir l'ensemble de la pièce, et surtout avoir les adultes dans le champ visuel, renvoient au besoin fondamental d'attachement à une base de sécurité affective pour les jeunes enfants. Le besoin de proximité physique n'est pas aussi fort à 2-3 ans que dans les deux premières années, mais le lien visuel de sécurité avec les adultes est encore très important, surtout pour certains enfants ;
- Permettre une exploration tranquille de toute la pièce, y compris pour les enfants plus fragiles émotionnellement. Attachement et exploration sont deux besoins liés : voir les adultes, même de loin, permet aux enfants de jouer tranquillement et de profiter de tout l'espace de jeu, ne pas avoir d'adulte dans le champ visuel oblige souvent les enfants à se déplacer, à transporter les jouets, voire à arrêter leur jeu.

Pour jouer, l'enfant a besoin de la présence de l'adulte et de son positionnement. Une attention bienveillante soutenue par le regard, la verbalisation et sa présence physique le sécurise. Cela va permettre à l'adulte de porter l'enfant et de lui permettre d'aller jusqu'au bout du jeu auquel il se livre. C'est lui donner la possibilité d'acquérir une forme d'autonomie.

Le décroïsonnement

Le décroïsonnement permet d'ouvrir l'espace de vie afin de laisser l'enfant circuler librement. Mais au-delà de cela, le décroïsonnement permet :

- à l'enfant d'être acteur de son propre développement,
- De favoriser les interactions entre les enfants, toutes tranches d'âges confondues,
- De favoriser l'activité autonome / le jeu spontané,
- D'impulser une nouvelle dynamique de groupe,
- De favoriser l'exploration et la découverte.
- De proposer des temps d'éveil en petits groupes dans les différents espaces pour un accompagnement plus individuel de chaque enfant.

Les besoins physiologiques demandent aussi un accompagnement bienveillant de l'enfant pour lui permettre de grandir sereinement.

Les différents soins apportés à l'enfant au quotidien

L'enfant est un individu à part entière, avec ses sentiments et ses sensibilités. Le respecter dans son développement de façon bienveillante, lui montre qu'il est un individu unique et qu'il a le droit d'aller à son rythme. C'est très valorisant pour lui de constater que sa personnalité est acceptée et qu'il est encouragé au quotidien. Il peut donc devenir acteur de son propre développement.

Les professionnelles veillent au bien-être de l'enfant par des attitudes et des actes en étant à l'écoute de ses besoins. Elles s'occupent de l'enfant dans sa globalité, pas seulement d'une partie de son corps ainsi elles adoptent une attitude bienveillante.

Le temps de change

Le change est un moment privilégié entre le professionnel et l'enfant. C'est un moment d'échanges où l'adulte consacre tout son intérêt à l'enfant.

Chez les bébés, chaque geste est parlé afin que l'enfant anticipe ce qu'il va se passer pour lui, Il a besoin de se sentir contenu par le regard et la voix de l'adulte, être écouté et entendu dans son ressenti, être respecté dans son intimité et ses préférences. A la douceur des gestes s'associe le désir de le faire participer en verbalisant ce que l'on fait pour qu'il sache ce qu'il se passe sur son corps. L'adulte lui présente les objets utilisés et en se servant de sa coopération active aux gestes nécessaires.

En grandissant, il devient de plus en plus acteur lors de ce moment.

Il est sollicité pour :

- Se tourner, s'asseoir, s'allonger, monter et descendre les escaliers de la table de change.

Mais aussi :

- Découvrir son corps
- Apprendre à prendre soin de son corps.

Tout ce l'amène vers l'apprentissage de la propreté.

Les changes des plus petits se font aussi souvent que nécessaire en fonction de leur besoin réel et non de façon systématique.

Les plus grands, pour leur confort, sont changés debout. Pour ces tranches d'âges, en plus du besoin réel, le moment de change rythme la journée, avant le repas car il est associé au lavage des mains, après la sieste avant de se rhabiller.

Dans la mesure du possible et selon sa disponibilité, c'est la référente ou la co-référente qui effectue ce soin, parce qu'il est aussi question de l'intimité de l'enfant.

Apprentissage de la propreté

L'équipe suit en tout point le parent dans cet apprentissage. Lorsqu'il sent que son enfant est prêt, l'équipe lui propose le pot ou les WC. Cette acquisition dépend de la maturité physiologique et intellectuelle, elle nécessite la participation active et volontaire de l'enfant. En effet, un enfant n'est en mesure d'effectuer ce contrôle qu'à partir de ses 2 ans en moyenne mais certains l'exerceront un peu avant, d'autres un peu après et certains ne seront propres qu'à 5 ans.

En cohérence avec les parents, l'équipe est attentive aux signes montrant que l'enfant peut être prêt :

- Il marche seul,
- Il monte et descend les escaliers, ce qui montre la maturité nécessaire au contrôle des sphincters,
- La couche est-sèche sur de longues périodes,
- Il souhaite imiter les autres,
- Il sait suffisamment parler pour demander à faire pipi.

L'enfant se voit proposer plusieurs fois le pot dans la journée mais l'équipe ne le force pas à s'asseoir. De même, il n'est pas emmené aux toilettes toutes les ½ heures pour être sûr qu'il n'y aura pas « d'accidents ». Il doit être acteur de sa vie et de ce qui sort de lui. C'est extrêmement angoissant ce liquide ou ce solide qui s'échappe de son corps. Est-ce que cela va manquer à son corps, cela va-t-il le diminuer ? Il doit être en mesure de comprendre qu'il s'agit d'un récipient (la vessie) qui se remplit et se vide constamment. Certains jeux peuvent symboliquement représenter cela comme les jeux de transvasement et les jeux d'eau. Les mots venant s'ajouter à cela lui permettent aussi de franchir ce cap sereinement et à son rythme.

Les moyennes énoncées dans les livres sont juste une indication. Être prêt physiquement c'est une chose. Être prêt psychiquement est l'étape la plus importante. C'est celle qui indique à l'enfant que le parent a de la considération pour ses besoins. Le pousser trop vite c'est lui montrer qu'il ne fait pas aussi bien que le parent le veut, qu'il le déçoit.

Lui dire qu'il est grand et qu'il peut être propre c'est d'une certaine façon lui dire que le parent se détache de lui et que peut-être, il ne s'occupera plus de lui comme lorsqu'il était bébé. Les parents les aiment-ils moins s'ils sont grands ? Les enfants sont des résistants. S'ils ont le sentiment qu'être propre éloigne les parents d'eux, ils vont (inconsciemment) résister et multiplier les « accidents », ce qui les met en difficulté dans leur amour propre, dans la colère ou la déception qu'ils voient dans le regard des parents. Cela peut rapidement devenir un cercle vicieux.

C'est pourquoi le parent doit prendre le temps avec son enfant, faire fi de la famille qui dit qu'il ne doit plus avoir de couches, l'écouter, le regarder et respecter le temps dont il a besoin. Il le connaît mieux que qui conque. A partir de là, tout se fait tranquillement et au sein du Multi Accueil, il est en confiance pour cette étape si importante dans son évolution. Quoi qu'il arrive, s'il y a des « accidents » au sein de la crèche, l'équipe ne se fâche jamais et lui laisse le temps nécessaire.

Les petits soins

Les traitements ponctuels prescrits par le médecin, hors matin et soir, peuvent être donnés une fois dans la journée au Multi Accueil sur transmission d'une photocopie de l'ordonnance, après vérification de la directrice, infirmière puéricultrice. Le traitement ne peut pas être donné plus longtemps que la durée prescrite par le médecin.

Le change veille à assurer l'intégrité de la peau de l'enfant. C'est donc à cette occasion que les professionnelles assurent une surveillance de la peau de l'enfant et veille au maintien de son intégrité par l'application de crème adaptés fournie par la famille ou veille à prévenir la famille de la nécessité d'un traitement.

Un petit accident peut arriver : un genou égratigné, une bosse, une chute, de la fièvre, etc. L'équipe connaît tous les premiers soins à apporter que le bobo soit petit ou malheureusement plus important. Il y a une pharmacie dans chaque secteur, qui permet de désinfecter une petite plaie, traiter une chute grâce à des poches de froid, du gel et des granules d'arnica. En cas de blessures plus graves, un protocole est suivi. Celui-ci implique l'appel des secours (pompiers, SAMU) et bien sûr des parents.

Le sommeil

Chaque enfant a un rythme de sommeil différent. Dans tous les groupes, ce rythme sera respecté.

Le besoin de sommeil est un besoin physiologique qui permet à l'enfant de se ressourcer mais aussi de grandir, c'est la raison pour laquelle nous ne réveillons pas un enfant qui dort pour une quelconque raison.

A son arrivée au Multi Accueil, il est fort possible que l'enfant change de rythme, car les journées sont chargées en émotions, mais aussi d'intérêts diverses, ainsi que de bruits ambiants.

Si l'enfant dort beaucoup la journée, c'est qu'il a besoin de ce sommeil récupérateur, cela ne l'empêchera pas de dormir la nuit. C'est pourquoi, la professionnelle ne réveille pas l'enfant s'il dort.

Le sommeil est une nouvelle séparation, comme un abandon. L'enfant doit accepter de se relâcher et de lâcher prise pour un moment. Si l'enfant n'est pas sécurisé, il a des difficultés à s'endormir. D'où l'importance :

- Que ce soit la référente ou co-référente qui l'accompagne lors de l'endormissement. La professionnelle prévient l'enfant qu'il va se reposer et que c'est elle qui s'occupera de lui au réveil,
- Des informations qui nous sont communiquées par la famille lors de la familiarisation et des transmissions quotidiennes concernant ses habitudes, ses rituels et l'évolution de son rythme,
- Des échanges entre les professionnelles,
- Du respect des habitudes et des rituels à l'endormissement de l'enfant (le doudou, la gigoteuse, la musique et autres).

Le Multi Accueil dispose de lits bas pour que les enfants aient la possibilité de monter ou de descendre seuls. Les enfants suffisamment sécurisés s'endorment avec facilité et gardent leur rythme de sommeil. Ceux ayant besoin de d'avantage de contenance ont un lit haut. Les enfants peuvent être amenés à changer de lit selon les observations et leur évolution.

Dans le secteur des Mille Pattes, les enfants peuvent être endormis dans les bras ou dans des coussins dans la salle de vie si la présence de l'adulte et le bruit ambiant les rassure. Durant le sommeil, nous utilisons des baby phones et les hublots des portes pour veiller à l'endormissement et au réveil de chaque enfant selon son propre rythme. Les rythmes de sommeil chez les tous petits sont très différents ce qui ne nous permet pas d'y rester continuellement.

Pour les plus grands selon le rythme des enfants, nous proposons un temps de sieste collectif vers 12h ou 12h30. Les endormissements sont systématiquement accompagnés.

Après le repas, les enfants jouent librement, puis nous les invitons à prendre leur corbeille individuelle pour se déshabiller avec une personne référente (on fait un brossage des dents pour les plus grands vers le mois de février mars). Puis les enfants se rendent dans leur lit avec leur doudou (s'ils ne l'ont pas déjà). Une musique douce accompagne l'endormissement et une référente reste dans chaque dortoir afin de préserver le sommeil de chacun. Chez les plus grands les dortoirs communiquent donc une seule professionnelle se positionne pour surveiller les deux dortoirs.

Si un enfant a dormi le matin soit il lui est proposé de rester avec une professionnelle, soit il est accompagné pour un temps calme dans son lit.

Les enfants se réveillent d'eux-mêmes, chacun à leur rythme et se lèvent au fur et à mesure.

L'alimentation

Manger dans les bras puis à table, est un besoin physiologique vital qui se fait dans le respect du rythme, des besoins, des échanges individuels et des règles de la collectivité.

Depuis janvier 2015, le Multi Accueil travaille avec une société de restauration qui confectionne et livre les repas en liaison froide. Les repas sont élaborés par une diététicienne de la société de restauration et la directrice du Multi Accueil peut intervenir s'ils ne conviennent pas aux enfants de la structure.

- Chez les bébés, groupe « Mille pattes »

Le moment du repas est un temps ressource pour l'enfant. C'est un moment privilégié avec la référente ou la co référente. Afin de favoriser ce moment de maternage et d'échanges individuel, l'enfant mange dans les bras de la professionnelle. Il est considéré comme un partenaire actif, pleinement respecté et entendu par l'adulte qui prend soin de lui lors de ce moment.

L'objectif est également, que l'enfant ne soit pas dans l'effort de maintenir une position assise, mais qu'il se détende et profite du temps repas, pour en faire un moment appréciable.

Ce, jusqu'à ce qu'il exprime le besoin de sortir de cette proximité, ou qu'il sache s'asseoir seul sur une chaise.

A ce stade, la référente propose à l'enfant de manger à table. Il mange tout d'abord seul avec la professionnelle pour ce moment d'échanges. Lorsqu'il manifeste l'envie de prendre la cuillère ou s'il la prend à la maison, l'équipe lui donne, afin qu'il la manipule, jusqu'à maîtriser le mouvement. L'adulte l'aide avec une seconde cuillère.

L'enfant partage ensuite le repas avec un autre enfant, puis avec plusieurs, au gré de ses évolutions et lorsqu'il est suffisamment à l'aise à table. C'est en s'appuyant sur ses observations que l'équipe décide des passages aux différentes étapes.

La diversification alimentaire se fait toujours en lien avec la famille et en fonction du médecin de l'enfant. C'est en priorité les parents qui débutent cette diversification et qui introduisent les nouveaux aliments. Les professionnelles se tiennent à jour grâce à un tableau. La famille doit informer l'équipe des évolutions en termes de quantité, d'introduction de nouveaux aliments ou d'éventuels allergies.

Le moment du repas est proposé à l'enfant en fonction de son rythme et de ses besoins : état de fatigue, réveil, capacité à gérer l'attente, tout en étant à l'écoute des habitudes familiales.

- Chez les moyens et grands, groupes « Coccinelles et Papillons »

Le temps du repas est précédé d'un temps de regroupement avec une lecture. Par la suite les enfants sont appelés par leurs prénoms et invités à venir s'installer à table avec leur référente (5 à 6 enfants). Chacun d'entre eux a sa place afin de créer des repères sécurisants.

Il est important que le repas se déroule dans un esprit de continuité. L'adulte doit éviter les déplacements qui perturbent les enfants et qui peuvent leur donner envie de se lever aussi. De ce fait, il est préférable d'éviter les irrptions inopinées pour que le repas se passe dans le calme et que les référentes restent disponibles pour l'enfant. Également, même si les enfants

peuvent faire de nombreuses expériences pendant le repas, il y a des règles qui sont instaurées (rester assis pour manger, respect de l'autre, éviter de crier) afin que ce moment reste convivial et agréable pour tous.

L'équipe a décidé de proposer les repas sur des plateaux et tous les plats sont servis en même temps.

Cette volonté issue d'une réflexion d'équipe permet à l'enfant :

- De manger dans l'ordre qui lui convient,
- De manger seul et à son rythme,
- De prendre confiance en lui quant à ses capacités,
- De diminuer les oppositions et les contraintes qui pourraient empêcher le repas d'être un moment agréable,
- De rester seul acteur de son repas.

Mais elle permet aussi à l'adulte :

- D'éviter les déplacements qui pourrait perturber l'enfant
- De poser un regard bienveillant sur l'enfant quant à son initiation aux plaisirs de la table
- De rester disponible pour aider l'enfant s'il en ressent le besoin

L'autonomie passe aussi par la confiance qui leur est accordée. S'ils disent ou montrent qu'ils n'ont plus faim, nous ne forçons pas les enfants à manger et ils ne sont pas obligés de finir leur plateau. Par contre nous les invitons toujours à goûter tout en respectant leurs goûts. Nous ne souhaitons pas tomber dans le chantage affectif au repas.

Si un verre est renversé nous dédramatisons. Notre objectif est de favoriser la convivialité et les échanges pendant les repas.

Une fois le repas terminé, les enfants peuvent, s'ils le souhaitent, prendre un gant et se nettoyer le visage et les mains seuls. C'est un processus essentiel dans l'acquisition de l'autonomie et la représentation de soi. Leur référent reste disponible s'ils en expriment le besoin. Une fois terminé, ils peuvent déposer le gant et le bavoir dans le bac mis à disposition. Ils peuvent aussi aider au rangement et au nettoyage de la table.

Une fois chaque besoin physiologique satisfait, l'environnement fréquenté par l'enfant et sa famille doit être également l'objet de toute l'attention des professionnelles.

Démarche écolo crèche en termes d'entretien

Le multi accueil a choisi d'entrer dans une démarche de labellisation avec l'organisation Label vie.

Label vie forme, labellise et fédère des lieux de vie engagés dans la démarche durable. Le label écolo crèche est un label reconnu dans la petite enfance.

Grâce à un outil diagnostic, nous avons établi notre impact environnemental sur la qualité d'accueil et de travail. Nous avons donc décidé de travailler sur plusieurs projets :

- Nettoyer sans polluer
- L'éducation à l'environnement
- Le jardinage
- La bureautique

L'un des projets qui a été le point de départ de notre réflexion concerne le « nettoyage sans polluer » dans le but d'avoir un impact réel sur la santé des enfants, des professionnels et des familles ainsi que sur l'environnement.

Il a donc été mis en place pour limiter l'usage de produits toxiques :

- Un nettoyage quotidien des sols de la structure à l'aide d'une machine à vapeur
- Un nettoyage quotidien des surfaces et jeux à l'aide de produit que nous fabriquons à base de vinaigre blanc, bicarbonate, eau et citron.

Des tests sont réalisés pour assurer notre efficacité.

Par cette démarche nous activons notre volonté de bienveillance.

L'enfant a besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à son éveil, raison pour laquelle nous souhaitons utiliser pour lui des produits qui n'auront pas d'impact sur sa santé. Cette démarche a également un effet sur toute personne fréquentant le lieu d'accueil.

Notre action est pluridisciplinaire nous accompagnons l'enfant dans son développement sur les plans médical, social, psychologique, moteur et environnemental.

3. Un éveil permettant l'ouverture au monde

En permettant à l'enfant d'être acteur de son développement, la motricité libérée va permettre à l'enfant de découvrir le monde qui l'entoure, de faciliter et motiver ses apprentissages et de favoriser son développement en tant que personne.

La motricité libérée

Il s'agit d'un concept inspiré de la pédagogie LOCZY développé par E. Pikler (pédiatre hongroise) basé sur le rôle essentiel que joue l'activité spontanée du bébé dans son développement : « la liberté motrice consiste à laisser libre cours à tous les mouvements spontanés de l'enfant sans lui enseigner quelques mouvements que ce soit ». Le développement moteur s'acquiert naturellement dans un ordre précis et cette liberté lui apporte un sentiment d'accomplissement et de sécurité.

Une fois sa sécurité affective acquise par les soins bienveillants prodigués par l'adulte le bébé va pouvoir exprimer sa motricité. Il est important à cette période :

- De lui permettre d'être libre de ces mouvements
- De respecter les manifestations spontanées du bébé ainsi que l'ordre et le rythme de leur apparition (position dos ventre, ramper, 4 pattes, marcher) et passer à l'étape suivante de sa motricité comme il le souhaite, quand il le souhaite.

- De le laisser expérimenter ses facultés motrices et sensorielles comme il le sent pour acquérir la maîtrise de son corps.

La liberté motrice mise en pratique

Elle :

- Favorise l'accès à différents espaces de jeu que l'enfant investit à sa manière, à son rythme dans un cadre sécurisé.
- Permet à l'enfant de faire confiance à ses capacités en le laissant expérimenter et en ne faisant pas à sa place tout en l'accompagnant par nos encouragements et une présence bienveillante. Si l'enfant est en difficulté nous faisons en sorte de le guider pour qu'il retrouve la maîtrise de la situation.

Chez les bébés :

- Ils sont installés sur le dos sur des tapis
- Des jeux de différentes textures ou du matériel varié sont disposés à côté de lui pour éveiller ses sens et stimuler son activité motrice en tenant compte de ses possibilités et de l'évolution de son intérêt.
- Permettre à l'enfant de faire ses acquisitions de façon autonome : « un enfant n'est jamais mis dans une situation dont il n'a pas encore le contrôle par lui-même » E. Pikler. Par exemple l'enfant ne sera pas mis en position assise s'il ne le fait pas tout seul afin qu'il ne se sente pas insécurisé par une position dont il ne sait pas encore se sortir et qui peut être inconfortable. La position allongée sur le dos va lui permettre de trouver progressivement par lui-même les appuis nécessaires pour changer de position, l'amenant à se retourner, s'asseoir, se déplacer en rampant, à quatre pattes, se mettre debout puis marcher en sachant évaluer les prises de risque.
- Eviter le matériel qui ne permet pas à l'enfant d'être libre de ces mouvements et où il dépend de l'adulte comme les transats ou le youpala afin de ne pas limiter les possibilités qu'a l'enfant de développer ses capacités et respecter son confort.

Chez les grands :

- Nécessité de jeux de grande motricité en permanence (structure motrice), aménager l'espace en favorisant le mouvement, jeux à l'extérieur (vélos, ballons).

Le pied nu

Avant la marche le bébé utilise ses pieds pour découvrir le monde, il a besoin de pouvoir les toucher, les porter à sa bouche.

Quand il commence à ramper ses pieds nus lui permettent une meilleure prise au sol en l'aidant à ne pas glisser et à ses doigts de pieds de s'agripper pour mieux s'aider.

Quand vient le moment de la marche ses pieds nus lui permettent d'être en contact direct avec le sol avec l'ensemble du pied (ses doigts de pieds et la voûte plantaire) et ainsi de ressentir ses appuis pour développer et ajuster son équilibre, acquérir la stabilité et une bonne musculature. Cela lui permet aussi de mieux capter les informations sensorielles et analyser les différentes sensations qu'il éprouve.

Le sol de la structure étant chauffé les enfants ne risquent pas d'attraper froid.

Et les chaussures alors ?

Elles sont utiles à l'extérieur pour se protéger des cailloux et du froid.

De même si l'enfant garde ses chaussettes aux pieds il n'a pas de prise au sol et risque de glisser.

Les éveils

L'éveil est un moment de découverte et de partage pour l'enfant tout au long de la journée qui va l'amener vers l'épanouissement, la socialisation, l'autonomie, la sécurité affective et physique.

L'éveil permet à l'enfant de :

- Se découvrir
- Faire la construction de soi et du moi
- Découvrir l'autre par les différentes interactions
- S'exprimer pour développer son imagination, sa créativité
- Développer le visuel, l'olfactif, le gustatif, le sonore, l'imaginaire, le corporel, le social

Pour satisfaire l'éveil de l'enfant il faut :

- Aménager l'espace pour avoir un environnement adapté (coin calme, coin de rassemblement, coin moteur, coin maison...)
- Adapter l'éveil à l'enfant (âge, développement)
- Respecter l'individualité de chaque enfant et respecter sa volonté, le laisser faire
- Être dans une bienveillance
- L'adulte doit être en confiance avec ce qu'il propose
- Observer les enfants pour être dans une proposition adaptée.
- La présence active de l'adulte : élément phare qui va soutenir l'enfant par le regard.

Nous pouvons mener deux types d'éveil :

- L'éveil encadré marqué par des règles à respecter mais en laissant libre court à l'imagination de l'enfant. Par exemple pour la peinture, l'enfant va choisir avec quoi il peut appliquer la peinture et ce qu'il va réaliser.
- L'éveil libre. L'adulte va être en position de phare et laisse l'enfant s'investir dans des jeux mis à disposition. Ce temps lui permet de réaliser des observations individuelles.

Il existe 3 types d'éveils que nous pouvons proposer aux enfants en fonction de ses attentes et de ses capacités : l'éveil sensoriel, l'éveil moteur et l'éveil symbolique.

- L'éveil sensoriel va lui permettre la stimulation et le développement de ses sens.
- L'éveil moteur va aider l'enfant à développer sa motricité globale et fine. Il lui permet de maîtriser son corps dans ses déplacements, apprivoiser l'espace, développer sa personnalité et la socialisation pour l'amener à l'acquisition des étapes majeures.
- Enfin l'éveil symbolique est une forme de jeu libre qui va lui permettre de répondre à son besoin d'imiter les autres en reproduisant des scènes de la vie quotidienne. Cela entraîne la construction du « moi » et du « je », qui contribue à la socialisation. Il commence réellement entre 18 et 24 mois.



L'EVEIL SYMBOLIQUE

ÉVEILS PROPOSES	COMMENT LES PROFESSIONNELLES LES PROPOSENT ?	POURQUOI LES PROFESSIONNELLES LES PROPOSENT ?
POUPEE DINETTE COIFFEUR ETABLI ACTIVITES MENAGERES DOCTEUR		Imitation, interprétation de rôle Imagination Développement de la motricité globale Notion de Rangement Dextérité, habiletés motrices Gérer les émotions Coordination œil/main S'approprier son image Enrichir la compréhension et le vocabulaire Développement de la manipulation Gestion de l'espace Socialisation Assimiler les codes et les règles Pas de notion de genre Notion de prendre soin Notion de respect de la personne, du corps.
DEGUISEMENT ANIMAUX GARAGE	En aménageant l'espace En se positionnant en « adulte phare »	Imitation Imagination Ouverture d'esprit Mise en scène Favorise la mémorisation Développe le langage Développer le sens tactile, les textures Notion de rangement S'approprier son image Enrichir sa compréhension, son vocabulaire
MUSIQUE CHANSON LIVRES		Développe la motricité globale Favorise la coordination œil main Favorise la manipulation Enrichir le vocabulaire, la compréhension Éveil corporel et sensoriel Gestion des émotions Gestion de l'espace

EVEIL MOTEUR

EVEILS PROPOSÉS	POURQUOI LES PROFESSIONNELLES LES PROPOSENT ?	COMMENT LES PROFESSIONNELLES LE PROPOSENT ?
Chez les Mille Pattes		
HOCHETS EN TISSUS DOUDOU	Il tourne la tête Suit du regard Gestes involontaires Pleure Regarde ses mains Porte à la bouche	Positionner des jeux sur l'enfant puis à distance
OBJETS QUI ROULENT BALLES ET HOCHETS DIVERSITE DES JEUX EN TERMES DE COULEURS, TEXTURES, GRANDEUR, SONORITE COMPTINES MIMÉES ET MUSIQUE	Se retourne dos/ventre et ventre/dos Attrape volontairement les objets Rampe et recule Attrape ses pieds Tend les bras pour être porté Phase orale : porte tout à la bouche Tient son biberon et sa tétine Tonus nuque et tronc acquis	Susciter l'envie de se mouvoir en éparpillant les jeux tout autour de l'enfant
DEPLACEMENT DES OBJETS FOULARDS BOITES COUCOU/CACHE MUSIQUE PARCOURS MOTEUR LIVRES BALLES	Fait du 4 pattes Acquisition de la position assise Se tient debout avec appuis Se déplace grâce aux meubles Garde l'équilibre grâce aux bras Passe les objets d'une main à l'autre Coordination Jette Remplir/vider Découvre les orifices Donne/prend Tourne les pages d'un livre Lâche l'objet et le regarde tomber Reconnaît son prénom	En observant l'enfant et en adaptant à son développement et à ses besoins du moment

Chez les Coccinelles		
PUZZLE GROS LEGOS BOITES à FORME GROS BOUCHON/BOITE de LAIT CHARIOT de MARCHE JEUX à TIRER LIVRES TOBOGGAN PARCOURS MOTEUR PONT de SINGE PLAQUES TACTILES JEUX de CONSTRUCTION GROS VOLUME PISCINE à BALLES MARACAS BALLES SENSORIELLES	Empile Encastre Pousse et tire Tape Grimpe Précision de la motricité fine Motricité globale Lance Danse Commence à courir	En proposant des éveils qui vont lui permettre d'expérimenter En lui permettant de manipuler au maximum afin de préciser ses gestes
DRAISIENNES PARCOURS MOTEURS METTANT en FONCTION L'EQUILIBRE PORTEURS GARAGE en BOIS FERME avec les ANIMAUX ETABLI avec OUTILS ABAQUES (fins) PUZZLE PERLES à ENFILER (adapter la grosseur en fonction)	Précision de la prise palmaire Monte et descend les escaliers Marche à reculons S'accroupit Escalade Saute à pieds joints Roule Se cache	En favorisant la mobilité et les sorties en extérieur En proposant des éveils qui suscite la concentration
Chez les Papillons		
TAPIS COUSSIN PARCOURS MOTEURS avec une sensorialités diverses SORTIES en EXTERIEUR JOUER avec des CONTENANTS, des BRIQUES EN CARTON pour emboîter, empiler PATE à MODELER, ARGILE, PATE à SEL CHANSON autour de l'énumération des parties du corps	Marche Court Saute Grimpe Monte seul avec alternance des mouvements Empile Manipule Rampe Fait de l'équilibre Lance les objets de manière plus précise Pédale Glisse Reçoit les objets, les attrape Est capable de faire des rondes, d'enchaîner des mouvements, de danser Coordonne ses jambes et ses bras Commence à se latéraliser	Miroirs dans les pièces de vie En structurant le jeu libre pour donner des règles Permet à l'enfant d'élaborer son schéma corporel Peut se repérer dans le temps et l'espace Permet de développer sa sociabilisation Proposer des structures motrices ouvertes en permanence

L'éveil sensoriel

EVEIL PROPOSE	COMMENT L'EQUIPE LE PROPOSE	POURQUOI L'EQUIPE LE PROPOSE
PEINTURE	Au doigt, à l'éponge, au pinceau, au bouchon, ... Assis ou debout Sur une table, au sol, sur un tableau vertical	L'enfant découvre une multitude de matière, de façon de laisser une trace, il travaille la motricité fine, l'imaginaire.
PEINTURE Glaçon	De préférence en petit groupe, assis à table ou au sol	Expérimente le froid, le mécanisme de liquéfaction, la peinture sous une forme diverse.
CRAYON	De préférence en petit groupe, assis à table ou au sol sur une frise	Affine sa motricité fine, Expérimente le tracé, Développe son imaginaire
PATE A MODELER	Assis à table, en petit groupe. Avec ou sans ustensile.	Développe sa motricité fine et son imaginaire. Expérimente une nouvelle matière.
TRANSVASEMENT	Assis au sol ou debout. Dans un grand bac, en petit groupe.	Motricité fine, expérimente la matière. Apprentissage : remplir/vider parallèle apprentissage de la propreté
JEUX D'EAU	En intérieur : petit groupe, lavabo à hauteur d'enfant ou au sol autour d'un bac. En extérieur : tuyau d'arrosage, grand bac, sceau, bassines, grand ou petit groupe.	Motricité fine, expérimente la matière. Apprentissage : remplir/vider parallèle apprentissage de la propreté. Construction du schéma corporel.
PUZZLE	Assis à table, en petit groupe ou au sol pour les plus jeunes	Développement de la motricité fine, coordination œil main, expérimente les matériaux utilisés
ENCASTREMENT	En jeu libre ou accompagné, en petit groupe, a table ou au sol	Développe les notions de remplir/vider, cacher/trouver, dedans/dehors, la motricité fine, coordination œil main, affine sa représentation dans l'espace grâce au toucher.

BOUTEILLE SENSORIELLES	En jeu libre, au sol.	Observe les couleurs et les effets visuels des contenus. Travaille la préhension selon la taille et la forme de la bouteille. Expérimente les sons, le phénomène de cause à effet (agite, lance, fait rouler).
MASSAGE	En petit groupe	Favorise la conscience de soi, du schéma corporel, la détente des muscles du corps, travail sur les émotions.
PATE A SEL	En petit groupe, assis ou debout à table.	Développe sa motricité fine et son imaginaire. Expérimente une nouvelle matière.
CUISINE	En petit groupe, assis ou debout à table.	Développe le goût, l'odorat, la motricité fine Appréhende le remplir/ vider
SEMOULE	Assis au sol ou debout. Dans un grand bac, en petit groupe.	Motricité fine, Expérimente la matière. Apprentissage : remplir/vider parallèle Apprentissage de la propreté
SABLE MAGIQUE	Assis au sol ou debout. Dans un grand bac, en petit groupe.	Développe sa motricité fine et son imaginaire. Expérimente une nouvelle matière. Apprentissage : remplir/vider parallèle apprentissage de la propreté
JARDINAGE	En extérieur, en petit groupe autour d'un carré de potager. Avec ou sans ustensile.	Affine la motricité fine, Développe la sensorialité en termes de toucher, d'odorat, et de vue. Favorise le contact avec la nature, approche écologique. Agir sur l'environnement.
PAPIERS FROISSABLES	Jeu spontané, au sol.	Favorise le toucher, la vue et l'ouïe. L'enfant découvre que l'action de toucher, caresser, écraser, chiffonner produit du bruit.
BALLES SENSORIELLES	Jeu spontané, au sol. Avec ou sans l'intervention de l'adulte.	Expérimente les différentes sensations au toucher. L'éloignement de la balle favorise le déplacement. Coordination oculomotrice.

L'éveil sensoriel fait appel aux cinq sens pour permettre à l'enfant de découvrir son corps, de construire son schéma corporel à travers l'espace et grâce aux divers objets et matières qui lui sont proposés par les professionnelles. Il favorise l'imaginaire qui conforte l'enfant dans la confiance en soi et l'autonomie. A travers ce type d'éveil, l'enfant découvre son environnement, il est sensibilisé aux actions qu'il produit sur les objets, les matières.

L'approche écologique (éducation à l'environnement)

Notre démarche écolo crèche nous amène à nous questionner sur notre approche écologique dans nos pratiques quotidiennes.

Les points que nous pouvons développer sont :

- L'éveil par des matières naturelles en art plastique,
- Une valorisation déchets,
- Un travail autour du jardinage pour mettre en contact l'enfant et la terre

Ceci doit être fait de manière adaptée aux jeunes enfants et aux professionnels.

Il a fallu tout d'abord intégrer la notion d'éducation en environnement dans le quotidien professionnel.

Les objectifs que l'équipe s'est fixée en développant plusieurs projets dans cette démarche :

- Eduquer l'enfant à l'environnement qui lui est proposé
- Penser écologique dans les achats
- Transmettre et partager avec toute l'équipe
- Réaliser des ateliers pratiques et adaptés
- Participation des familles dans nos projets

L'éveil par des matières naturelles en art plastique

En art plastique, les enfants peuvent expérimenter :

- La peinture végétale
- La pâte à modeler confectionnée maison
- La peinture confectionnée maison

Une valorisation des déchets

L'équipe très engagée dans cette idée a été porteuse pour développer des outils simples, à la portée de tous :

- Mur musical installé sur une palette,
- Tableau d'activité motricité fine à base d'objets de récupération,
- Récupération de bouteilles pour un jardin vertical,
- Récupération de palettes pour réaliser des carrés de potager

Ainsi nous avons pu construire des activités respectueuses de l'environnement adaptées aux jeunes enfants, en développant de nouvelles idées d'ateliers et en construisant des activités faciles à faire avec les enfants. Les idées fusent encore et les créations demandent un peu de temps parfois.

Faire des activités répondant au développement durable demande de connaître les effets de l'éducation en environnement sur le développement de l'enfant (sensorielle, psychologique et émotionnelle) que nous accueillons afin que les projets soient porteurs et adaptés.

Un projet autour du jardinage

Le projet de jardin potager développé au sein de la structure fait partie des éveils proposés tout au long de l'année.

Quel plaisir, de toucher la terre, de la respirer, de découvrir les petites bêtes qui rodent dans le jardin. Jardiner favorise l'éveil et le développement global de l'enfant au niveau moteur (plantation de graines, arrosage, etc.), au niveau cognitif (découverte des fruits, légumes et aromates) et faire le lien avec l'alimentation, l'apprentissage des formes et des couleurs, le développement du langage.

L'enfant observe, écoute, respecte et prend soin de l'être vivant qu'est la plante. Il apprend la notion de temps qui passe, de croissance, de patience et de mort. Il éveille ses sens : la vue, le toucher, la découverte de la texture, du goût ou de la saveur, l'odorat.

Jardiner participe à la socialisation des enfants par un partage de temps de loisirs et d'apprentissage avec d'autres enfants en favorisant le respect des règles et des limites concernant l'activité. Cela permet aux enfants de découvrir le plaisir de semer, planter, ramasser le fruit de leur travail.

4. Le collectif demande un accompagnement pour apprendre à vivre ensemble

L'apprentissage du Vivre Ensemble c'est aller à la rencontre de soi, de l'Autre, du groupe, dans un environnement pensé et bienveillant à une période du développement de l'enfant où la préoccupation principale est de se construire en tant que sujet.

Pour reconnaître l'autre comme un semblable, le petit enfant a d'abord besoin de se connaître lui-même. Pour le reconnaître comme différent, il a besoin de se différencier : "toi et moi, nous sommes différents". Pour vivre et être avec d'autres, il est nécessaire de tenir compte de leurs intérêts, de leurs projets, de leurs émotions.

Les relations sociales chez le jeune enfant nécessitent un accompagnement des adultes pour faciliter le tissage de liens avec l'Autre. La vie en collectivité repose sur un équilibre entre relations et soins individualisés, activité autonome et vie de groupe.

La verbalisation, l'expression des émotions pour vivre avec l'autre

Le Multi-Accueil est source d'interactions et d'échanges entre les enfants mais aussi entre les enfants et les professionnelles. La **verbalisation** est donc un outil essentiel afin de travailler avec bienveillance. Elle permet d'offrir à l'enfant la présence, le respect, la considération et l'empathie des professionnelles. Parler, mettre des mots sur toutes les actions du quotidien va contribuer au processus de socialisation de l'enfant au sein du groupe.

En s'adressant à lui, les professionnelles le reconnaissent en tant **qu'individu unique au sein du collectif**.

« L'enfant apprend à se connaître par l'attention qui est portée à ce qu'il exprime de façon encore préverbale avec ses gestes, ses mouvements, son comportement, ses émotions ; par les gestes de l'adulte qui touchent son corps et par ses paroles qui en nomment les différentes parties, qui mettent en mots ses ressentis. » explique Miriam Rasse, psychologue en EAJE, formatrice à l'Association Pikler Loczy-France.

Les neurosciences prouvent à présent, qu'exprimer par des mots, les émotions qui traversent l'enfant, lui permet de s'apaiser, de sortir de ces tempêtes émotionnelles qui le submerge et favorise la gestion des émotions vers 5/6 ans.

C'est en faisant l'expérience d'être écouté, considéré, pris en compte que l'enfant va pouvoir écouter, considérer et prendre en compte l'autre.

L'enfant apprend à se connaître par l'attention qui est portée à ce qu'il exprime, par les gestes et les paroles de l'adulte il décode et prend en compte ses messages corporels, apprend que ses émotions peuvent être accueillies et partagées.

L'adulte l'amènera à se différencier en lui portant l'aide nécessaire à satisfaire ses besoins en laissant la place à ses futures capacités à pouvoir faire par lui-même. Faire à sa place ou décider à sa place n'aide pas l'enfant à se différencier : - » peux-tu me donner ta main pour mettre ton pull « ton besoin et mon aide, chacun a un rôle.

Elles créent des repères spatio-temporels : racontent la journée, annoncent les activités, verbalisent les moments principaux de la journée et les soins corporels tel que le repas, la sieste, le change etc.

La verbalisation va permettre de poser un cadre sécurisant et de donner des repères au jeune enfant, pour qui la notion du temps est encore abstraite. En créant des rituels comme celui de chanter pour se dire bonjour en nommant enfants et professionnelles, en annonçant les éveils qui vont être fait, en chantant avant le repas invitant alors chaque enfant à aller prendre place à la table de sa référente, ou en créant un temps calme régulier avant la sieste, l'adulte pose des mots sur les principaux temps de la journée afin d'accompagner l'enfant sans réticence dans le déroulement de celle-ci. Elles lui permettent donc de se positionner individuellement au sein du groupe, et l'encourage à y prendre ses marques de façon sécurisée.

Elles dédramatisent certaines situations et encouragent l'enfant à exprimer ses émotions : pour gérer les conflits, pour poser des mots sur les angoisses et les situations anxiogènes (bobos, les séparations, les altercations entre enfants), entrer en relation avec leurs pairs sans violence et exprimer leurs émotions avec des mots. La verbalisation va assurer la bienveillance des enfants entre eux et des adultes à leur égard. Pour cela il est important que chaque professionnelle :

- Se mettre à la hauteur de l'enfant
- Soit attentive et sensible aux causes des émotions de l'enfant
- Reconnaisse les émotions vécues et aide à mettre des mots sur celles-ci : « je vois que tu es triste...
- Rappelle ce qui s'est passé et nomme l'émotion cela permettra à l'enfant de se sentir compris. L'aider à faire le tri dans ces émotions (« tu es tombé tu as eu peur ? tu t'es fait mal ? »)

Il est difficile, pour un jeune enfant, de nommer ses émotions. Il est encore plus difficile pour lui de les reconnaître, surtout lorsque l'émotion est nouvelle ou plus complexe.

Le fait de pouvoir nommer les émotions aide l'enfant à retrouver son calme. Cela a un effet apaisant sur le cerveau en permettant de diminuer l'intensité des émotions et, du même coup, de traverser ces phases plus sereinement.

Comme l'exprime Miriam Rasse, psychologue en EAJE, formatrice à l'Association Pikler Loczy-France, lors d'un conflit entre enfants, l'intervention de l'adulte va aider à cette reconnaissance de chacun dans son altérité et à cette différenciation entre soi et l'autre. Dans ce chemin de la socialisation, les enfants doivent reconnaître l'autre comme une personne semblable et différente de soi, c'est dans la prise en compte de l'autre dans son altérité que l'enfant va rechercher un accordage mutuel pour pouvoir être et faire ensemble.

- Elles aident l'enfant à se différencier en reconnaissant son envie mais en montrant aussi le désir de l'autre, auquel il n'est pas encore sensible, « tu as envie de.... Mais il n'est pas d'accord. » et offrent à l'enfant la possibilité de trouver une solution qui convienne à chacun en cherchant à comprendre leurs intentions en leur faisant des propositions
- Elles soutiennent l'enfant dans la construction de sa personne en le protégeant et en lui apprenant à se protéger lui-même : « tu peux dire non.. » et incite celui qui interfère à prendre en compte sa réaction : « tu entends il te dit non il n'a pas fini il y a le même jeu à côté,»

Elles donnent un cadre, des limites et des interdits afin que l'enfant puisse se positionner en toute sécurité dans cet environnement collectif. La verbalisation permet de transmettre les règles et les limites du vivre ensemble et participer à la construction identitaire de l'enfant dans un groupe.

Pour cela un cadre rassurant doit être posé. Ce cadre fait de règles et de limites est essentiel pour donner des repères à l'enfant, avoir confiance en lui et en les autres, se construire et se sociabiliser. Adapter ses comportements en tenant compte de ses besoins et de ceux des autres est une vraie difficulté pour l'enfant. Il a besoin d'être accompagné dans le processus d'intégration des règles par la verbalisation et l'empathie de l'adulte pour qu'elles aient du sens pour lui.

Même s'il doit prendre en compte le cadre posé et tenu par l'adulte il est important que l'enfant ne se sente pas soumis à la volonté de l'adulte et puisse choisir dans le cadre donné car s'est en étant écouté et pris en compte que l'enfant va pouvoir construire son individuation, écouter et prendre en compte. (Exemple des plateaux repas : il peut choisir dans quel ordre il veut manger.)

Tout ce processus rassure l'enfant, pour lui donner confiance et estime de lui. Répéter les choses, donner des consignes simples en adaptant le vocabulaire pour lui donner une représentation sécurisante sur les événements abstraits ou incompris, favoriser les émotions positives pour développer l'estime de soi, le respect de l'autre et l'autorégulation des conflits. Au fur et à mesure de la prise de conscience de lui-même, le petit enfant va de plus en plus affirmer sa volonté, son vouloir, pour faire reconnaître et revendiquer son identité naissante. Il exprime fortement aussi ses frustrations – qui sont à la hauteur de ses désirs – lorsqu'il ne peut accomplir ce qu'il veut faire, être, obtenir.

L'enfant apprend à se différencier et petit à petit à aller vers les autres. Miriam Rasse nous explique que « l'adulte n'est ni un gendarme, ni un moralisateur qui définit le bien et le mal, mais bien un allié qui cherche à favoriser une vie possible à plusieurs, dans laquelle chacun peut se sentir exister, être assuré de sa place singulière et accepté dans ce qu'il est. Il aide l'enfant à prendre en compte l'autre, sans renoncer à lui-même. »

Les interventions bienveillantes des professionnelles et le développement du langage vont lui faire prendre conscience que les autres existent en tant qu'individu avec leurs propres émotions et leurs propres désirs. Pour qu'il soit capable d'interagir avec eux en tenant compte de ses besoins et de ceux des autres il doit être accompagner :

- Le féliciter quand il fait un câlin à un autre enfant

- Expliquer à l'enfant sans lui faire de reproches les conséquences de ses gestes et de ses paroles sur les autres.

L'enfant va prendre toute conscience de son « moi » et aller sereinement vers les autres. Il en développera même l'empathie, amenant par exemple le doudou lorsqu'un enfant pleure.

Il n'est pas naturel pour le jeune enfant d'être sensible aux émotions des autres enfants. Pour lui, chaque enfant qui partage son quotidien, pense comme lui. C'est pour cela, qu'il ne peut pas comprendre que ses agissements puissent avoir des conséquences positives ou négatives sur les autres.

« Fille ou garçon j'ai besoin qu'on me valorise pour mes qualités personnelles, en dehors de tout stéréotypes. Il en va de même pour les professionnelles qui m'accompagnent. C'est aussi grâce à ces femmes et ces hommes que je construis mon identité. »

Le vivre ensemble, c'est aussi pour les professionnelles, mettre en place **un espace sécurisant et stimulant** permettant aux enfants d'expérimenter et s'exprimer en toute liberté, sans jugement. Il est important de veiller à ce que chacun puisse jouer en fonction de ses envies et non en prenant en compte les rôles habituellement attribués à chaque genre. Quel que soit son sexe l'enfant est encouragé de la même manière à développer ses potentialités et à exprimer ses émotions. L'objectif étant de donner à chaque enfant les moyens de développer la confiance et l'estime de soi, lui imposer des modèles de conduite bloquerait son imagination, sa spontanéité et nuirait à son bien-être et son épanouissement. Dans cette perspective les professionnelles sont amenées à s'interroger sur les comportements, les pratiques et stéréotypes qu'elles pourraient véhiculer à leur insu.

Toutefois, le vivre ensemble, peut parfois trouver ses limites pour certains enfants. En effet, le bruit, le mouvement peuvent provoquer un sentiment d'insécurité chez le jeune enfant, voire de conflit. Dans ces moments-là, au-delà de la verbalisation, les professionnelles pourront envisager comme solution le décroisement, afin de se « séparer pour mieux se retrouver ».

Le multi-accueil est un lieu d'accueil pour tous

Il est donc important de prendre des dispositions pour l'accueil d'enfants porteurs de handicap ou atteints d'une maladie chronique

« L'accueil de tous les petits enfants ensemble pose les bases d'un rapport de familiarité avec le handicap, et non d'étrangeté, socle d'une société inclusive ». Un accueil précoce est utile et nécessaire pour les enfants eux-mêmes (avant même qu'ils n'aient conscience de leur handicap, et du regard des autres enfants comme des adultes sur leur différence) mais surtout pour leurs familles qui souvent sont isolées et fragilisées dans l'attente d'un diagnostic.

Accueillir un enfant porteur d'un handicap ou d'une maladie chronique, c'est avant tout accueillir un enfant, qui, comme chacun, possède une personnalité, des goûts, des centres d'intérêts et des besoins uniques.

Pour les parents, il peut être anxiogène de confier leur enfant en collectivité : peur qu'il soit isolé des autres, rejeté ou que les difficultés soient des freins à l'inclusion.

Pour les professionnels, cet accueil peut toutefois remettre en question certaines croyances, connaissances ou savoir-faire, qui s'appliquent naturellement à la plupart des enfants neurotypiques.

L'évaluation globale des compétences, des difficultés et des besoins de l'enfant permettra de développer les adaptations favorables à son bien-être.

Cela nécessite des observations fines et régulières de l'équipe et plus particulièrement sa référente, la prise en compte des particularités sensorielles, des compétences communicationnelles, sociales, motrices et des besoins affectifs.

Le temps de familiarisation sera particulièrement identifié avec la famille pour un accompagnement en douceur au rythme de chacun et pour réaliser des observations en collaboration avec la famille.

Les observations permettront de mettre en place un Projet d'Accueil Individualisé. Il est mis en place avec le médecin de l'enfant, le médecin de la structure, la directrice, la référente et la famille.

Ce projet va permettre de mettre en avant ses forces, sans nier ses difficultés, et de donner confiance à l'enfant, mais aussi à ses parents. Il va définir les soins et les attitudes à adopter pour un accueil adapté et accompagnant.

Accueillir un enfant porteur d'un handicap ou d'une maladie chronique dans une structure petite enfance participe à :

- Mobiliser son potentiel et ses connaissances,
- Dynamiser son intégration,
- Acquérir d'autres découvertes et aussi avec le groupe, favoriser sa socialisation et son accès à l'autonomie,
- Valoriser les parents dans cette confiance à leur enfant, pour qu'il développe des possibilités supplémentaires d'apprentissage,
- Permettre à la famille de sortir de l'isolement et construire une relation d'entraide,
- Permettre aux autres enfants de découvrir la différence et construire des relations d'entraide.

L'équipe travaille avec les différents partenaires sociaux du secteur qui peuvent accompagner ces enfants. Il s'agit de professionnels médicaux et/ou paramédicaux comme le CMPP, les CAMPS (de Toulouse ou Montauban), la PMI, les assistantes sociales, etc., ou bien les partenaires dans les domaines culturels (médiathèque par exemple) et le domaine scolaire pour aller jusqu'à l'inclusion en milieu scolaire ordinaire. L'équipe se rapproche de chaque personne susceptible de permettre aux familles de mieux vivre leur quotidien mais aussi pouvant l'aider et l'accompagner dans l'accueil de ces enfants porteurs de handicaps, ou de ces familles en difficulté (personnes étrangères ne parlant pas la langue, difficultés financières, familles d'accueil, etc.).

5. L'environnement professionnel de la structure

La composition de l'équipe

La directrice veille particulièrement à offrir un lieu d'accueil épanouissant pour l'enfant, à faciliter la séparation grâce à l'installation d'une relation de confiance qui permet aux parents de reprendre leurs activités sereinement. La relation de confiance est privilégiée par le principe de référence faisant parti de notre projet d'accueil.

Au quotidien, la directrice a diverses missions selon le décret n° 2010-613 10 du 7 Juin 2010. Ainsi elle :

- Assure la gestion de l'organisation générale de l'établissement
- Accompagne les familles par :
 - L'accueil physique et téléphonique des familles.
 - L'explication des démarches à suivre concernant la constitution du dossier d'admission
 - La préparation, l'enregistrement et le suivi de tous les dossiers administratifs des enfants
 - La transmission des informations nécessaires à l'équipe
 - Les absences pour congés des enfants.
 - En collaboration avec l'équipe, elle assure la gestion et l'organisation de l'accueil occasionnel.
- Organise la gestion quotidienne de l'équipe (encadrement, missions, coordination, cohésion, réunion, planning, projets)
- Elabore le projet d'établissement en collaboration avec l'équipe de la structure.
- Est garante de la politique éducative communautaire en collaboration avec les éducatrices.
- Assure une collaboration avec les partenaires de la structure (médecin, Protection Maternelle et Infantile, CAF, MSA, CMP, partenaires libéraux, écoles, médiathèque, associations...

En tant que puéricultrice et en concertation avec le médecin de l'établissement, la famille et l'équipe d'encadrement, elle :

- Assume des responsabilités de soins et d'éducation à la santé,
- Promeut le bien-être physique et psychique de l'enfant,
- Assure la veille sanitaire en contribuant à la prévention et à la surveillance médico-sociale,
- Fait respecter les règles d'hygiène et de sécurité,
- Garantit le lien et l'accompagnement entre la structure, les parents et les partenaires extérieurs,
- Suit les visites médicales,

- Met en place les Protocoles d'Accueils Individualisés (P.A.I.),
- Accompagne le personnel pour l'intégration d'un enfant en situation de handicap.

La directrice collabore avec une équipe pluridisciplinaire pour assurer l'accueil des enfants.

- **Deux éducatrices de jeunes enfants à temps plein agissant en continuité de direction qui :**
 - Secondent la directrice dans le fonctionnement du multi-accueil et la remplace dans ses fonctions, en cas d'absence de celle-ci,
 - Prennent en charge des groupes d'enfants au quotidien sur les groupes dont elles sont les référentes.
 - Participent à l'encadrement et à la formation du personnel sur le terrain auprès des enfants,
 - Sont garantes sur le terrain, de la politique éducative communautaire en coordination avec la directrice,
 - Participent à l'élaboration du projet pédagogique en lien avec les projets éducatifs et sociaux et font vivre ce projet d'établissement.
 - Assurent le lien entre l'équipe d'encadrement et la directrice pour une cohérence d'intervention, une qualité d'accueil et une cohésion d'équipe.
 - Pensent la place des parents au sein de la structure et assurent un travail d'écoute et d'accompagnement auprès des familles.
 - Organisent et suivent les rencontres avec les partenaires (école, médiathèque, centre de loisirs, etc.),
 - Accompagnent le personnel pour l'intégration d'un enfant en situation de handicap,
 - Assurent un travail de prévention
 - Suivent les enfants nécessitant une prise en charge particulière
- **4 auxiliaires de puériculture** dont une a une mission de référente auprès d'une équipe et en étroite collaboration avec la directrice et les deux éducatrices.
- **5 aides auxiliaires de puériculture** (ayant le CAP petite enfance) à temps plein,
- **2 aides auxiliaires de puériculture** (ayant le CAP petite enfance ou en contrat PEC) à 20 h 00 par semaine,
- **1 agent de chauffe** à 20 h 00 par semaine.
- **1 régisseur** (ne se trouvant pas sur le site de la structure) qui assure la facturation et les encaissements des paiements des familles.
- **Une société de nettoyage** qui fait intervenir 2 agents 2h par jour pour assurer l'entretien de la structure

Les missions et les compétences de tout le personnel sont détaillées dans des fiches de postes élaborées par la directrice de l'établissement. Par ailleurs, la composition de ce personnel peut évoluer selon les besoins de la structure tout en respectant la réglementation en vigueur.

- **Un médecin attaché à l'établissement**

En lien avec la directrice, le médecin de l'établissement intervient huit fois dans l'année à raison de 3 heures par intervention. Il donne son avis lors de l'admission de l'enfant après un examen médical en présence des parents. Il assure la surveillance médicale de la structure et le suivi des

enfants en particulier des enfants porteurs d'un Protocole d'Accueil Individualisé. Il dispose d'une salle de consultations et du matériel nécessaire à son fonctionnement.

Le médecin de la structure voit chaque enfant au moins une fois par an et obligatoirement à l'entrée de l'enfant dans la structure. L'équipe peut faire appel à lui en cas de doute pour une posologie ou sur l'état de santé physique ou affective de l'enfant. Il est également à la disposition des parents pour toute question et peut être rencontré lors de sa venue dans la structure une fois par mois.

L'accompagnement de l'équipe

Les professionnelles de la structure doivent développer des compétences pour lesquelles elles sont accompagnées par les référentes et une professionnelle extérieure.

Au quotidien, chaque professionnelle s'implique dans un projet qui lui tient à cœur, un ou plusieurs **projets** dans le but d'une responsabilisation et d'une valorisation des compétences de chacune.

S'impliquer dans le quotidien est important pour le sentiment d'appartenance à une équipe, un projet cela permet d'assurer également une cohésion globale.

Un personnel bientraitant est un personnel bien traité. Il est donc important que chacune se sente écoutée comprise au sein de l'équipe pluridisciplinaire.

Une possibilité d'**écoute** est offerte à chaque professionnelle pour tout sujet qui lui tient à cœur auprès de la directrice.

Une posture professionnelle bienveillante ne se décrète pas : elle se nourrit en permanence et doit se concrétiser dans chacun de nos mots et dans chacun de nos gestes.

Il est important que cette posture soit accompagnée d'un tiers afin d'éviter toute pratique routinière.

L'intervention d'une professionnelle extérieure permet à chacune sur des temps **d'analyse de pratiques** de s'exprimer sur ses pratiques mais aussi ses difficultés, ses craintes, ses peurs, ses émotions.

La notion de référence fait apparaître la notion de **figure d'attachement**. Un enfant pour être sécure doit en premier lieu s'attacher pour mieux se détacher. Cette notion de référence peut faire émerger des craintes du parent en ce qui concerne la juste distance avec l'enfant.

Une figure d'attachement suffisamment solide et sécurisante permet à l'enfant d'exprimer ses besoins et adresser ses pleurs en priorité, lorsqu'elle est présente mais aussi elle lui permet de s'éloigner, de jouer, même en son absence.

La **juste distance** entre l'enfant et sa référente est la capacité à ajuster et alterner la proximité et la distance avec l'enfant, à adapter ses réponses, selon ce qu'il manifeste.

- Pouvoir être suffisamment proche de l'enfant et se laisser suffisamment toucher, à la fois physiquement et psychiquement,
- Répondre aux besoins et émotions de l'enfant et non à ses propres besoins ou selon ses propres émotions du moment,
- Apporter suffisamment de sécurité à cet enfant tout en l'accompagnant et l'autorisant à s'éloigner,

- Faire confiance dans les capacités d'individuation et d'autonomisation de cet enfant.

Cette juste distance doit être également travaillée avec un tiers afin de prendre suffisamment de distance.

Des **réunions** de référentes, d'équipe et des réunions de grandes équipes permettent à chacune de se rencontrer, de s'exprimer et de travailler sur l'organisation qui permet un fonctionnement adapté aux enfants. Le but de ses réunions est de toujours se recentrer sur notre objectif premier l'accueil de l'enfant au quotidien. Il est important d'échanger sur nos pratiques pour éviter la routine et ne pas tomber dans des habitudes qui auront plus tendance à s'adapter à l'adulte et non à l'enfant. Chacune doit trouver réponse à ses questionnements et surtout un sens à son travail au quotidien.

La posture d'une professionnelle en structure petite enfance met en évidence des risques, un monde d'adulte dans un univers pensé pour un monde à hauteur d'enfant. La prévention des risques au travail est un enjeu majeur pour préserver les professionnels de la fatigue psychologique et physique. Les professionnelles peuvent être incommoder par les **nuisances sonores** et les **troubles musculo-squelettiques**.

- Les nuisances sonores :

Avec les cris et les pleurs, le niveau sonore auquel sont exposés les professionnelles de la petite enfance, est très élevé et a de réelles répercussions sur leur vie personnelle.

Diverses actions sont menées pour réduire le bruit :

- Organiser des activités en petits groupes de 5 ou 6 enfants : le décroisement
- Optimiser l'agencement de l'espace pour une meilleure isolation phonique
- Prévenir les troubles musculosquelettiques

La prévention risques professionnels que sont les TMS, outre l'apprentissage des gestes et postures à adopter pour se préserver, passe essentiellement par l'achat d'un équipement ergonomique (siège d'allaitement, chaise pour le temps des siestes, chaises à roulette...). Le matériel est choisi avec l'équipe pour penser le lieu ensemble.

L'accueil de stagiaires :

L'équipe du Multi Accueil accueille très régulièrement des stagiaires : CAP petite enfance, auxiliaires de puériculture et éducateurs de jeunes enfants. Toutes ces nouvelles personnes sont accueillies après signature d'une convention avec leur organisme de formation.

Lors de leur demande les stagiaires reçoivent un fichier d'accueil présentant la structure et le projet de l'établissement. Chaque stagiaire doit identifier ses objectifs et sera suivi par une professionnelle identifiée dont il suivra les horaires. Un bilan de stage sera fait à mi stage puis à la fin de la période.

La structure essaye cependant de limiter le nombre de stagiaires car de nouvelles têtes peuvent être perturbantes pour les enfants et cela demande un gros investissement de la part de l'équipe.

Néanmoins, accueillir une personne extérieure à la structure est aussi un bon moyen pour l'équipe, de prendre du recul et de remettre en question les actions quotidiennes. Enfin, cela permet de transmettre des valeurs éducatives.

Les relations avec les partenaires

Le Multi Accueil est géré par la Communauté de Communes du Frontonnais mais fonctionne aussi grâce à l'aide de plusieurs partenaires tant au niveau financier qu'organisationnel : la Caisse d'Allocations Familiales, la Mutualité Sociale Agricole et la Protection Maternelle et Infantile.

Certaines situations nécessitent un travail de partenariat particulier avec divers organismes sociaux, médicaux et paramédicaux :

- Les puéricultrices de secteurs,
- Les médecins de PMI,
- Les services sociaux (assistantes sociales, éducatrices spécialisées, etc.),
- Les médecins traitants des enfants,
- Les équipes pluri disciplinaires en charge d'enfants malades chroniques ou porteurs de handicap (psychomotriciennes, kinésithérapeutes, orthophonistes, etc.), les CMP et CAMPS de Toulouse ou Montauban.

Le Multi Accueil travaille aussi en partenariat avec le RAM, les écoles maternelles et la médiathèque de Fronton.

Le RAM étant accolé à la structure, nous échangeons avec la responsable du RAM. Nous organisons en commun la fête de Noël.

Un projet avec la médiathèque s'est bien développé ces dernières années ce qui consolide notre collaboration pour le plaisir des petits et des grands. Une programmation des rencontres est réalisée en début d'année sur deux rencontres : une rencontre accompagnée et une rencontre libre. La rencontre accompagnée est une rencontre qui se déroule certains mardis, un groupe de 6 enfants accompagnés de 2 professionnelles viennent à la médiathèque pour un moment de partage de lecture de livre ; La rencontre libre permet aux parents de nous accompagner certains mercredis pour aller à la médiathèque avec un groupe de 6 enfants pour partir à la découverte du livre.

Lors de ces rencontres nous empruntons des livres, des cd pour permettre à tous les enfants de découvrir de nouveaux livres.

Un projet avec les écoles maternelles permet aux enfants de découvrir leur lieu de vie futur après le multi accueil. Une visite est organisée dans les écoles correspondantes aux affectations des enfants.

Notre démarche écolo crèche nous associe à l'association Label Vie qui nous permet d'avancer dans notre projet par la création d'un réseau et de partage avec différentes structures. Des réunions, des rencontres sont proposées pour garder un lien étroit avec l'association et avancer dans notre démarche.

Conclusion

La séparation pour un tout petit enfant qui n'a toujours connu que ses parents, n'est pas chose facile. C'est pourquoi tout au long de ce projet pédagogique, l'équipe a souhaité mettre en lumière les grands axes qui font du Multi Accueil, un lieu conçu et adapté à l'accompagnement de l'enfant et de sa famille dans ce processus de séparation.

Les objectifs principaux sont :

- Permettre l'épanouissement et le bien-être de l'enfant,
- Apporter des réponses adaptées aux besoins de chacun dans un environnement rassurant, sécurisant et fiable,
- Favoriser la découverte et la prise de confiance en soi.
- Accompagner les familles au quotidien avec bienveillance

Comment ? :

- Avec la mise en place de la notion de référence et de co référence lors de la période de familiarisation mais aussi tout au long de la présence de l'enfant au sein de la structure,
- Par des dialogues, des échanges, de l'écoute lors des accueils quotidiens (matin et soir) qui permettent d'établir un climat et une relation de confiance entre l'équipe, les enfants et leur famille,
- Par un aménagement de l'espace comme outil favorisant l'éveil, la curiosité, la découverte et l'expérimentation des tout-petits et par conséquent favorisant leur autonomie,
- Par la prise en compte de chaque enfant dans son propre développement (PAI, handicap, etc.) et dans son propre rythme (sommeil, alimentation, propreté, etc.),
- Par l'hygiène des locaux et du matériel pédagogique qui occupe une place importante dans les objectifs éducatifs et participe au respect de chacun (enfants, parents, équipe).
- Par la mise en place de temps pour les familles (instants café, réunion parents professionnelles) pour échanger sur des sujets divers.

Pour finir, toute la réflexion qui soutient ce projet, nous nous appuyons sur des pédagogies tel que Emmi Pickler et Maria Montessori qui nous permettent d'accompagner au mieux les enfants et leur famille.

Il existe bien d'autres courants pédagogiques dont nous ferons très certainement l'expérience au fil du temps. Nous nous centrons sur des pédagogies qui ont fait leur preuve et qui nous permettent d'avoir une cohésion dans nos pratiques.

Dans l'idée d'une ouverture, le projet de la communication gestuelle associée à la parole a toute sa place dans le but de faciliter la communication avec les plus petits sans pour autant limiter le langage. Pour cela, nous avons programmé une formation de l'ensemble de l'équipe afin de mener ce projet en toute cohésion.

Les pensées qui nous accompagnent dans nos pratiques...

Selon Maria MONTESSORI, la période entre 0 et 3 ans est la plus importante pour le développement de l'enfant. Cette période est également complexe, car le langage entre l'adulte et l'enfant n'est pas le même et chacun doit essayer de décoder l'autre et se faire comprendre avec son propre langage. De plus, l'adulte ne cesse d'imposer son rythme à l'enfant, alors que ce dernier n'a pas du tout le même. Il est primordial de respecter le rythme de l'enfant, à tous les âges qu'il traverse, et de l'accompagner sur ce long chemin. En respectant son être et ses besoins, alors la relation entre l'adulte et l'enfant sera de meilleure qualité ! Donner lui confiance, accompagnez-le dans toutes les expériences qu'il va vivre, afin de lui donner les clés pour qu'il puisse acquérir une confiance en lui et qu'il traverse toutes ces étapes sereinement dès la naissance.

La période de la petite enfance est celle qui aide l'enfant à passer du « concret à l'abstrait ».

« La fonction du milieu n'est pas de former l'enfant mais de lui permettre de se révéler »

« Libérez le potentiel de l'enfant et vous transformerez le monde avec lui »

Selon Emmi PICKLER « Nous voulons qu'ils deviennent eux-mêmes des individus mûrs du point de vu affectif, social et moral, aptes à lutter avec persévérance pour les objectifs qu'ils se sont fixés, qu'ils soient capables de réfléchir de façon indépendante, qu'ils sachent vouloir et décider dans leur sphère propre, comme des personnes responsables, mais qu'ils puissent en même temps, s'adapter aux intérêts des autres et aux exigences réelles et compréhensibles de la société. »

Selon André STERN « Les enfants ne sont ni des vases à remplir, ni un feu à allumer : ils sont un foyer ardent à ne pas éteindre ».